

# תשובות לשאלות הבהרה – מכרז 1010/2022 להפעלת תוכנית לקידום ושילוב החברה החרדית בשוק התעסוקה

1. להלן התשובות לשאלות הבהרה. בנוסף, פורסם נוסח המכרז המעודכן על נספחיו לאור התשובות. באחריות המציעים לקרוא ולהתייחס לנוסח המעודכן שפורסם.
2. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמין או ועדת המכרזים, כל כשניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך הבהרה זה בלבד.
3. האמור במסמך הבהרה זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
4. תשומת לב מיוחדת של הפונים לכך שבמסגרת התשובות לשאלות הבהרה, הוחלט על השינויים הבאים:
  - 4.1. תשומת לב המציעים לתיקוני ניסוח שבוצעו בנספח ה' למכרז, בנספח ט"ו למכרז וסעיפים 17.6.1.1 ו-24 להסכם המצורף כנספח י"ז למכרז.
  - 4.2. תשומת לב המציעים, במסגרת טבלת הפיצויים המוסכמים בסעיף 31.4 להסכם, התווסף פיצוי מוסכם בגין ביצוע פעילות שיווק יזומה ו/או ממוקדת באזור הפעילות שאינו באחריותו (לרבות בערים ירושלים ובני ברק) – שורה 20 בטבלה.
  - 4.3. תשומת לב המציעים, בטבלה בסעיף 4.1 לנספח ד' להסכם, עודכן כמות המשתתפות התוספתיות בגין תוספת של מקדמת תעסוקה בהיקף משרה של 50%.
  - 4.4. תשומת לב המציעים, לסעיף 2.3.5 לנספח ה' להסכם, התווסף המשפט הבא: "בהקשר זה יובהר ויודגש, כי במידה ובאזור פעילות מסוים זוכה אותו נותן השירותים המפעיל כיום את אותו אזור פעילות, נותן השירותים לא יהיה זכאי לתשלום בונים יותר מפעם אחת בגין אותו משתתף. קרי, יהיה זכאי לבונוס השמה בגין כל משתתף שעבר מהתוכנית הנוכחית לתוכנית החדשה, על פי המנגנון בהסכם זה או על פי המנגנון בהסכם ההתקשרות הקיים עם נותן השירותים להפעלה הקודמת של התוכנית."
  - 4.5. המועד להגשת הצעות שונה ליום 28/02/2023 עד השעה 12:00.

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא             | סעיף | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                               | תשובה                                                                                                                         |
|-------------|----------|------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | מכרז     | כללי             | כללי | נבקש לדעת מי מבצע את הפעילות כיום ובאילו אזורים?                                                                                                                                                                                                                                                   | לתשומת לב הפונים, בקישור להלן ניתן למצוא מידע אודות התוכנית:<br><a href="https://mafteach.org.il">https://mafteach.org.il</a> |
| 2           | מכרז     | כללי             | כללי | חסרים מספרי סעיפים: "–" כאשר הסעיף מפנה לסעיפים אחרים. לדוגמה, נספח ה' להסכם, עמ' 99,101,102 ועוד רבים.                                                                                                                                                                                            | אכן נפלו טעויות וחסרים בהפניות. התיקונים הוטמעו במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים.                                                  |
| 3           | מכרז     | לוחות זמנים מכרז | 1    | נבקש דחייה של חודש ימים במועד האחרון להגשת ההצעות. בנוסף, נבקש מועד נוסף לשאלות הבהרה                                                                                                                                                                                                              | מועד ההגשה נדחה ליום 28.2.23 עד השעה 12:00. לא יהיה סבב שני של שאלות הבהרה                                                    |
| 4           | מכרז     | לוחות זמנים מכרז | 1    | לצורך היערכות להגשת מענה מיטבי, אנו מבקשים לדחות את מועד ההגשת המכרז וכן לקבוע מועד נוסף לשאלות הבהרה.                                                                                                                                                                                             | אנא ראו לעניין זה תשובה 3 לעיל                                                                                                |
| 5           | מכרז     | לוחות זמנים מכרז | 1    | דחיית מועד - לאור מורכבות המכרז, נבקשם לאפשר סבב שאלות הבהרה נוסף וכן לדחות את מועד הגשת ההצעות במכרז, בפער סביר מיום פרסום תשובות ההבהרה.                                                                                                                                                         | אנא ראו לעניין זה תשובה 3 לעיל                                                                                                |
| 6           | מכרז     | לוחות זמנים מכרז | 1    | מבוקש לדחות את מועד הגשת המכרז. מדובר במכרז הדורשת היערכות משמעותית, בדגש על בניית תוכנית עבודה ותוכנית עסקית מפורטות ומדויקות. מסגרת הזמנים הקיימת תחייב היערכות מהירה תחת לחץ זמן משמעותי, אשר תפגע באיכות ההצעות שיוגשו, ואף עשויה להביא לפגיעה באיכות השירות שיינתן בסופו של דבר על ידי הזוכה. | אנא ראו לעניין זה תשובה 3 לעיל                                                                                                |
| 7           | מכרז     | לוחות זמנים מכרז | 1    | בשל המורכבות ומאחר ונידרש זמן ארוך לצורך הכנת הצעה איכותית וראויה, העונה באופן מיטבי על דרישות המכרז, נבקש דחייה של חודש ימים במועד האחרון להגשת ההצעות. בנוסף, נבקש מועד נוסף לשאלות הבהרה.                                                                                                       | אנא ראו לעניין זה תשובה 3 לעיל                                                                                                |
| 8           | מכרז     | הגדרות           | 2    | הגדרת חרדי- נבקש להמשיך ולכלול בהגדרת חרדי גם אדם שילדיו לומדים במוסד חרדי כפי שהיה עד היום. על פי ההגדרה הזו פועל המשרד גם במימוש נוהל השוברים ואין סיבה שלא יחול גם כאן.                                                                                                                         | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.                                                                                        |

| מספר<br>סידורי | סוג<br>מסמך | נושא   | סעיף | שאלה                                                                                                                                                                                                                       | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|-------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9              | מכרז        | הגדרות | 2    | <p>השמה, בין השאר, מוגדרת כפתיחת עסק עצמאי (עוסק מורשה/פטור).</p> <p>א. מהי נקודת הזמן שבה מוגדרת 'השמה' לעניין פתיחת עסק?</p> <p>ב. כיצד נמדדת ההשמה בנסיבות של עוסק עצמאי לעניין הבונוס?</p>                             | <p>א. בהתאם לאמור בהגדרת השמה ולאמור בסעיף 2.1.1 לנספח ה' להסכם.</p> <p>גברים - משתתף שפתח עסק והכנסתו מהעסק לא תפחת מ- 3,000 ₪ או 50% משכר המינימום (הגבוה מבניהם), לתקופה של 4 חודשים רצופים.</p> <p>נשים - משתתפת שפתחה עסק והכנסתה מהעסק לא תפחת מ- 1,000 ₪ מעל שכר המינימום לתקופה של 4 חודשים רצופים.</p> <p>ב. השמה נמדדת כאמור בסעיף 2.3.1 לנספח ה' להסכם. הכנסת המשתתף לאחר השמה בניכוי הכנסת הבסיס של המשתתף (כהגדרתה בסעיף 2 למכרז) כפול שיעור הבונוס הרלוונטי (כמפורט בסעיף 2.3.4 ו- 2.3.5 לנספח ה' להסכם).</p> |
| 10             | מכרז        | הגדרות | 2    | <p>בהגדרה של "השמה", "קידום המשתתף נחשב גם בהגדלת השכר וגם אם פתח עסק עצמאי בהגדרה של "קידום תעסוקתי" יש התייחסות רק לגידול בשכר.</p> <p>נבקש להרחיב את ההגדרה של קידום תעסוקתי גם לפרט שפתח עסק/הרחיב את העסק</p>         | <p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז על נספחיו.</p> <p>הגדרת קידום תעסוקתי בסעיף 2 למכרז כוללת גם התייחסות לפתיחה/ הרחבה של עסק - "הגדלת היקף השכר <b>או ההכנסה החודשית</b> של משתתף פעיל".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11             | מכרז        | הגדרות | 2    | <p>בעניין ההגדרה עבור "משרה מלאה" – היקף משרה אשר לא יפחת מ 182 שעות בחודש עבודה. עורך המכרז מתבקש לאשר כי בחודש עם חגים/פחות ימי עבודה ייתכן והשעות של משרה מלאה יהיו מתחת לסך של 182 שעות בחודש.</p>                     | <p>לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12             | מכרז        | הגדרות | 2    | <p>משתתף פעיל כהגדרתו במכרז נדרש לאינטק + תוכנית עבודה הכוללת אחד מהפעילויות, לדוגמא, ייעוץ פרטני ארוך. האם משתתף שעבר אינטק ונמצאה לו עבודה בפועל ללא צורך בליווי נוסף לא יחשב משתתף פעיל ולא ייספר לטובת עמידה ביעד?</p> | <p>לא.</p> <p>פונה שעבר אינטייק, נבנתה לו תוכנית אישית והושם ללא צורך בליווי נוסף לא יוגדר כמשתתף פעיל ולכן לא ייספר לטובת עמידה ביעדים שהוגדרו.</p> <p>על מנת שפונה יהפוך למשתתף פעיל בתוכנית, הוא נדרש לעבור אינטייק, בניית תוכנית אישית ולבצע פעולה אחת לפחות מתוך הפעולות שהוגדרו כיישום תוכנית אישית בסעיף 2 למכרז</p>                                                                                                                                                                                                 |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא             | סעיף  | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | תשובה                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|----------|------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13          | מכרז     | הגדרות           | 2     | הגדרת משתתף פעיל- נבקש שחלק מהגדרת משתתף פעיל תיכלל גם השמה, השתתפות בכנס תעסוקה, השתתפות בכנס אצל מעסיק, תהליך ליווי פרטני, השתתפות בפגישות ייעוץ בתכניות אחרות שמופעלות על ידי זרוע העבודה (מעו"ף תעסוקה שווה וכיוב') איתם אנו מצופים לפעול בשיתוף פעולה, כפי שהיה נהוג עד כה. יוער, כי הרשימה הסגורה המופיעה במכרז הנוכחי מצומצמת ואיננה מתארת את המצב הקיים בפועל, ולכן נבקש לכל הפחות להוסיף להגדרה גם את הפרמטרים הנ"ל. | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.                                                                                                                                                                                                          |
| 14          | מכרז     | הגדרות           | 2     | "קידום תעסוקתי" בטבלה, האם רף הגדלת השכר הקובע עבור משתתף פעיל ועבור קידום בתעסוקה זהים?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | השאלה אינה ברורה.                                                                                                                                                                                                                               |
| 15          | מכרז     | רקע              | 3.10  | עורך המכרז מתבקש להבהיר האם 11,500 משתתפים בממוצע לשנה הם לכל אזור בנפרד (סה"כ ארצי 23,000) או לשני אזורים הפעילות (11,500 לשני האזורים)                                                                                                                                                                                                                                                                                      | כמות המשתתפים בסעיף זה מתייחסת לשני המפעילים יחד. היעדים המינימליים לכל מפעיל מפורטים בסעיף 16.5.1.4 להסכם (המצורף כנספח י"ז למכרז)                                                                                                             |
| 16          | מכרז     | רקע              | 3.10  | מי מפעיל את התוכנית כיום?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | אנא ראו לעניין זה תשובה 3 לעיל                                                                                                                                                                                                                  |
| 17          | מכרז     | השירותים הנדרשים | 4.5   | ועדת(מסי 1) המכרזים רשאית להרחיב את השירותים המבוקשים במסגרת המכרז וההסכם זה, לרבות פעולות בתוך מסגרות חרדיות שונות ומתן שירות לאוכלוסיות נוספות, בהתאם להוראות הדין ובכפוף לשיקול דעתה ושיקולים תקציביים. <b>שאלה: זאת נקודה שחוזרת על עצמה, מה הכוונה או המגבלות האוכלוסיות הנוספות? אנא הבהירו נקודה זו</b>                                                                                                                | סעיף זה אומר כי המשרד יהיה רשאי להרחיב את השירות כך שיכלול קבוצות אוכלוסיות נוספות מעבר לאלו המוגדרות במכרז שלהן ניתן השירות. כל זאת, בכפוף להוראות הדין והאישורים הנדרשים.                                                                     |
| 18          | מכרז     | תנאי סף          | 6.1   | נבקש להוסיף לתנאי הסף למציע, תקן הגנת סייבר                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.                                                                                                                                                                                                          |
| 19          | מכרז     | תנאי סף          | 6.1.2 | במידה והמציע מס' תאגידים, על בסיס מי מהם מוגשים כל המסמכים הטכניים (מלבד הערבות)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | את המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בסעיפים 6.2, 6.3, 6.5, 6.6, 6.11 - נדרש לצרף את המסמכים הנדרשים לכל אחד מהשותפים במציע. את המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בסעיפים 6.4, 6.7, 6.8 - בהתאם להנחיות בכל אחד מהסעיפים. |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא    | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20          | מכרז     | תנאי סף | 6.1.3   | האם חברה ממשלתית בע"מ שעיקר עיסוקה מתן שירותים חברתיים בפריסה ארצית יכולה לגשת למכרז יחד עם שותף נוסף עמו תתקשר במסגרת הסכם ייעודי לצורך מכרז זה אך מבלי להתאגד כחברה בע"מ (התאגדות כאמור כמוה כהקמת חברת בת ממשלתית הדורשת אישור ממשלה).                                                                                                           | לא. כאמור בסעיף 6.1.3, המציע מתחייב להתאגד כחברה יעודית למטרת הפרויקט בלבד (SPC).                                                                                                                                                                                                      |
| 21          | מכרז     | תנאי סף | 6.1.3   | א. האם החברה שתפתח על פי סעיף 6.1.3 יכולה להיות חל"צ?<br>ב. במידה וניתן לפתוח חל"צ, מבוקש לפחות 45 ימים לפתיחה.                                                                                                                                                                                                                                     | א. החברה שתוקם לא תוכל להיות חל"צ. כאמור בסעיף 6.1.3 למכרז, על המציע להתאגד כחברה בע"מ שתהיה חברה ייעודית למטרות הפרויקט בלבד (SPC).<br>ב. לא יחול שינוי במסמכי המכרז על נספחיו.                                                                                                       |
| 22          | מכרז     | תנאי סף | 6.1.3   | כפי שידוע לעושה המכרז, המציע מפעיל כבר כיום את המכרז הקיים ובכוונתו להגיש את הצעתו יחד עם אותם שותפים במציע הקיימים כיום, ללא שינוי. משכך נבקש לוודא כי ככל שהמציע יזכה שוב במכרז, לא יידרש להקמת חברת SPC חדשה אלא יוכל המציע להמשיך ולעשות שימוש בחברת SPC הקיימת, שהרי אין הגיון להטיל על המציע דרישה לפירוק ה-SPC הקיימת ולפתיחת חברת SPC חדשה. | מאושר.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 23          | מכרז     | תנאי סף | 6.1.6   | האם גורם יכול להשתתף בשני הרכבים שונים בכל אחד מאזורי הפעילות. לדוגמא: גוף אחד יכול להציע עצמו כמציע לאזור פעילות אחד ולאזור פעילות השני להציע עצמו בשותפות עם אחרים? במידה שכן האם גורם כאמור יוכל לזכות בשני האשכולות?                                                                                                                            | כאמור בסעיף 6.1.6 למכרז, מציע לא יכול להשתתף <b>בשני הרכבים</b> שונים באזור פעילות אחד, אך יכול להציע עצמו כמציע יחיד או עם שותף לאזור פעילות מסוים ולאזור פעילות השני להציע עצמו בשותפות עם אחרים.<br><b>יובהר וידגש, כי במקרה כזה, המציע לא יוכל לזכות בהפעלת שני אזורי הפעילות.</b> |
| 24          | מכרז     | תנאי סף | 6.4     | שאלה כללית, ללא התייחסות לסעיף ספציפי - בקשה להוסיף להליך המכרז פרה רולינג לנוסח הערבות                                                                                                                                                                                                                                                             | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 25          | מכרז     | תנאי סף | 6.7.1   | איתנות פיננסית כידוע נקבעת ברמת הקבוצה ולפיכך עולה השאלה האם ניתן לבחון את היחסים הפיננסיים ע"פ דוח מאוחד של חברות הקבוצה?                                                                                                                                                                                                                          | ניתן לבחון ע"פ דוח מאוחד, כל עוד הדוח המצורף הוא המאוחד.                                                                                                                                                                                                                               |
| 26          | מכרז     | תנאי סף | 6.7.1.3 | כחברה פרטית אין זה נהוג לשתף בדוחות כספיים מתוקף סודיות המסמכים אנו מבקשים להעביר אישור                                                                                                                                                                                                                                                             | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.                                                                                                                                                                                                                                                 |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא    | סעיף               | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | תשובה                                                                        |
|-------------|----------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|             |          |         |                    | רואה חשבון/עורך דין על המחזורים ומשקף לחלוטין את הדוחות הכספיים לשנים הנדרשות או כל אישור ר"ח ביחס לנתון ספיציפי הנדרש                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |
| 27          | מכרז     | תנאי סף | 6.7.1.3            | ככל שבקשתנו לצרף הצהרת ר"ח במקום הגשת דוחות כספיים לא תאושר, נבקש לאשר לחברה שכבר הגישה דוחות לשנת 2022 לצרף דוחות לשנים 2021-2022 היות ושנת 2020 הייתה שנת קורונה ולא נין לראות בשנה זו ובתוצאותיה נתון מייצג עבור חברה בדבר איתנות פיננסית                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | מקובל, בכפוף להמצאת דוח מבוקר ע"י ר"ח. ראו נוסח מתוקן במסמכי המכרז המתוקנים. |
| 28          | מכרז     | תנאי סף | 6.7.1.3            | נבקשכם לאשר כי במקום הגשת הדוחות הכספיים של חברה פרטית, תינתן הצהרת ר"ח במסגרתה ימולאו מלוא הפרטים והנתונים הנדרשים בנספח יב' למכרז, שעניינו בחינת האיתנות הפיננסית. במכרזים רבים נדרשת הצהרת ר"ח באשר למחזור כספי ו/או כל נתון כלכלי אחר המתייחס לפעילותה ומצבה הכספי של החברה ואולם לא דורשים לחשוף ולהגיש את דוחותיה הכספיים של החברה, שהרי כל מהותה של חברה פרטית שהינה פרטית והמידע הכספי בגינה איננו חשוף לצדדי ג'. מעבר לכך, ככל שהמטרה היא אכן בחינת איתנות פיננסית, אין כל מניעה כי תסתפקו בהצהרת ר"ח בנוסח שיוכן על ידכם וגם יכלול את מלוא הנתונים שנדרשו בנספח יב' ושאותו הייתם אמורים לבחון ממילא על בסיס הדוחות בעצמכם. חברתנו איננה מעוניינת לחשוף את דוחותיה הכספיים וככל שבקשתנו זו לא תתקבל לא נוכל לממש את זכותנו השווה ולגשת למכרז כיתר המציעים. | אנא ראו לעניין זה תשובה מס' 26 לעיל.                                         |
| 29          | מכרז     | תנאי סף | 6.7.1.3-4, 9.3.1.7 | היות והגשת המכרז הינה בסמוך לאישור דוחות כספיים לשנת 2022 נבקש לאשר לחברה שכבר הגישה דוחות לשנת 2022 לצרפם במקום שנת 2020, היות ושנה זו הייתה שנת קורונה והשפעותיה על הדוחות הכספיים הן ברורות מאליהן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.                                       |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא    | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|----------|---------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30          | מכרז     | תנאי סף | 6.7.2   | תנאי סף פיננסיים - האם היקף הפעילות בתנאי הסף שבסעיף 6.7.2 כולל מע"מ או ללא מע"מ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | היקף הפעילות בתנאי הסף שבסעיף 6.7.2 למכרז, כולל מע"מ. סעיף 6.7.2 למכרז ישונה כדלקמן: "המציע או שותף במציע (במקרה של מציע כאמור בסעיף 6.1.2 לעיל), ניהל היקף פעילות של לפחות 10 מיליון ₪ בממוצע בשנה (כולל מע"מ)..."                                                                                                        |
| 31          | מכרז     | תנאי סף | 6.8.1.2 | בסיפא של הסעיף – נבקש לאשר כי מציע יוכל להסתמך על ניסיון של חברת בת בבעלותו המלאה (100%), גם כאשר לא מדובר ב-SPC. הכרה בניסיון של חברות בנות בשליטה מלאה מקובל במכרזים רבים. במקרה זה הדבר מתבקש במיוחד מהסיבות הבאות:<br>• בניקוד האיכות ניתן להסתמך על ניסיון של חברת בת אף מבלי שהיא נמצאת בשליטה מלאה של המציע.<br>• ההבחנה בין SPC לבין חברות בנות אחרות איננו מוגדר באופן מובחן מבחינה משפטית, וגם מבחינה עניינית לא ברורה ההצדקה להבחנה זו.<br>• בהתאם לתנאי המכרז, המציע יכול לצרף את חברת הבת כשותפה בהצעה ולהסתמך באופן זה על ניסיונה. הכרה בניסיון של חברת-בת במישרין תחסוך את הסרבול הכרוך בכך מבלי להשפיע במאומה על תוצאות המכרז. | מאושר.<br>סעיף 6.8.1.2 למכרז ישונה כדלקמן: "ניסיון כנדרש באמצעות שותף במציע (במקרה של מציע שהוקם לצורך המכרז) המחזיק לפחות 30% מאמצעי השליטה בחברה הייעודית (SPC) שתקום לאחר הזכייה במכרז.<br>מודגש כי המציע או השותף עליו מסתמך המציע בהצעתו חייב לעמוד בעצמו או באמצעות חברת בת שלו והוא החזיק בלפחות 30% מהמניות בה..." |
| 32          | מכרז     | תנאי סף | 6.8.2   | מאחר והשמה הינו חלק מהותי בתפעול השוטף של המכרז, נבקש לתקן את הפתיח של הסעיף: "ניהול והפעלה של לפחות פרויקט אחד בקידום תעסוקתי והשמה העומד בתנאים המצטברים הבאים:"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | לא יחול שינוי במסמכי המכרז על נספחיו. לתשומת לב הפונים, בסיפא של סעיף 6.8.2 למכרז, מופיעה הגדרת קידום תעסוקתי ייעודית לסעיף זה.                                                                                                                                                                                            |
| 33          | מכרז     | תנאי סף | 6.8.2   | נבקש להוסיף להגדרה של שילוב או שיפור המצב התעסוקתי- גידול מחזור העסק שבבעלות מקבל השירות                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | הבקשה התקבלה חלקית.<br>הגדרת קידום תעסוקתי בסעיף 6.8.2 תשונה כדלקמן: "ביצוע פעולות שונות ומותאמות במטרה להביא לשילובו של אדם בעבודה או לשפר מצבו התעסוקתי (בהיבט של שכר/ הכנסה/ היקף משרה). למען הסר ספק, פרויקט אשר כלל שירותי השמה/העסקה בלבד אינו עונה על ההגדרת קידום תעסוקתי.                                         |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא    | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | תשובה                                                                                                                                |
|-------------|----------|---------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34          | מכרז     | תנאי סף | 6.8.2.1 | מאחר ופרויקטים רבים הוקפאו ונדחו בעקבות מגפת הקורונה, אנו מבקשים לתקן את תקופת הפרויקט הנדרש לשנה וחצי, כאשר מדובר בפרויקט פעיל המבוצע כעת. "הפרויקט ארך שנה אחת לכל הפחות ובוצע במהלך 5 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת המכרז".                                                                                                                       | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.                                                                                               |
| 35          | מכרז     | תנאי סף | 6.8.2.2 | נרשם "היקף הפרויקט עמד על לפחות 3 מ' ש בממוצע לשנה כולל מע"מ. ההיקף הכספי יוגדר לפי ההיקף הכספי של הפרויקט לרבות תשלומים לגורמים חיצוניים בפרויקט מטעמו של הגורם המנהל." בעקבות מגפת הקורונה, בפרויקטים רבים המחזורים היו מצומצמים ולא היה ניתן לתת שרות, אנו מבקשים לשנות לנוסח הבא: "היקף הפרויקט עמד על לפחות שתי מיליון ש בממוצע לשנה כולל מע"מ". | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.                                                                                               |
| 36          | מכרז     | תנאי סף | 6.8.2.2 | "ההיקף הכספי יוגדר לפי ההיקף הכספי של הפרויקט לרבות תשלומים לגורמים חיצוניים בפרויקט מטעמו של הגורם המנהל." – אבקש לאשר כי כוונת סעיף לפרויקטים שנוהלו על ידי המציע ובהם חלק מתקציב הפרויקט הועבר בפועל בידי גורם שלישי ולא עבר ישירות על ידי המציע אף שהפרויקט בניהולו.                                                                              | למען הסר ספק, ההיקף הכספי מחושב רק עבור תקציב שהועבר לידי המציע, בין אם לפעילות שבוצעה על ידו ובין אם באמצעות ספקי משנה.             |
| 37          | מכרז     | תנאי סף | 6.8.3   | הוספה של התחומים הבאים: א. תעסוקת עובדים עצמאיים ב. יזמות ג. עסקים                                                                                                                                                                                                                                                                                    | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו. יובהר כי תחום תעסוקה כולל גם תעסוקת עובדים עצמאיים וגם יזמות. בנוגע לעסקים - לא ברורה הכוונה. |
| 38          | מכרז     | תנאי סף | 6.10.2  | נבקש לאפשר לחברה המפעילה כבר כיום את המכרז, היינו חברת ה-SPC לגשת בעצמה למכרז הנוכחי ולהציג עמידה בתנאי הסף והאיכות ובמקרה כזה לא יחול סעיף 6.10.2 למכרז. כמו כן, במקרה בו תתקבל בקשתנו, אין מניעה לדרוש עמידה בתנאי הסף המנהלתיים המופיעים בסעיפים 6.6-6.2 גם על ידי כל השותפים במציע.                                                               | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.                                                                                               |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא      | סעיף     | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | תשובה                                                                                                          |
|-------------|----------|-----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39          | מכרז     | תנאי סף   | 6.10.4.2 | בתת סעיף א - מה ההגדרה של 'עובדים מקצועיים'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | לסעיף 6.10.4.2 למכרז תתווסף ההגדרה הבאה לעובד מקצועי - "עובד בתפקיד אשר נמצא בליבת הפעילות של העסק או תומך בה" |
| 40          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1    | <p>נבקש לתקן את סעיף 7.2.1 כדלקמן:</p> <p><u>"המציע נדרש לעמוד באמת המידה בסעיף זה להלן לצורך עמידה באמות המידה בסעיף זה ניתן יהיה להציג גם ניסיון שנצבר במציע בעצמו או וגם ניסיון שנצבר באמצעות שותף במציע (במקרה של מציע שהוקם לצורך המכרז) המחזיק בלפחות 30% מאמצעי השליטה בחברה הייעודית (SPC) שתקום לאחר הזכייה במכרז וגם</u></p> <p><u>מודגש כי המציע או השותף עליו מסתמך המציע בהצעתו חייב לעמוד בעצמו או באמצעות ניסיון שנצבר אצל חברת הבת של השותף במציע שפעלה כ-SPC והוא החזיק בלפחות 30% מהמניות בה וגם באמצעות חברת בת של המציע שפעלה כ-SPC והמציע החזיק בלפחות 30% מהמניות בה".</u></p> <p>יתר הסעיף ללא שינוי</p> | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.                                                                         |
| 41          | מכרז     | תנאי סף   | 7.2.1    | <p>נבקש להוסיף כי מציע אשר החזיק 30-70% מהמניות בחברת הבת, ובנוסף שימש נציג המציע כיו"ר הדירקטוריון ב-SPC לפחות שנתיים, יקבל ניקוד של 100% במסגרת הבדיקה. שכן הבדיקה צריכה להיות בהיבט האיכותי, והמלפחות שנתיים, יקבל ניקוד של 100% במסגרת הבדיקה. שכן הבדיקה צריכה להיות בהיבט האיכותי והמהותי ולא הטכני. בנוסף, מצב הדברים כפי שמובא בהגדרה זו, יכול להביא למצב אבסורדי, בו גוף אחד שמחזיק בשותפות (מתוך תפיסה שלשותפות כ"שלם" הגדול מסך חלקיו, אך מעורב ומנהל בפועל את הפעילות, ייפגע, כמו גם, החזקה בכמה גופים בחלקיות בעלות לא מאפשרת הגעה לחישוב של</p>                                                                   | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.                                                                         |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא      | סעיף              | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|----------|-----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |          |           |                   | 1005 בניסיון, גם אם הנסיון רחב בהרבה מהמוגדר במכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 42          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1 - 7.2.2.1 | מדוע לא ניתן להציג יותר מ-3 פרויקטים איכותיים באמות המידה של המציע ושל מנהל הפרויקט?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ביחס לניסיון הנדרש, היקף הפרויקט והפרמטרים שנקבעו באמות המידה, ועדת המכרזים החליטה, כי מציע שיציג שלושה פרויקטים בגין ניסיון המציע ומנהל הפרויקט שיעמדו בכלל הפרמטרים שנקבעו במכרז הינם בעלי הניסיון המתאים להפעלת התוכנית.                                                                                                                                                                                                                               |
| 43          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1           | מספר פרויקטים זהים אשר מופעלים ברשויות שונות, כל אחד במסגרת התקשרות אחרת – האם ניתן להחשיב אותם כפרויקטים שונים לצורך תנאי זה? או שהם ייחשבו כפרויקט אחד בפריסה רחבה?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | לעניין זה, ראו הגדרת פרויקט בסעיף 2 למכרז. למען הסר ספק, כל התקשרות תקבע על פי המזמין/ מקבל השירות/ לקוח.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 44          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1           | ראשית נבקש, כי היות והמציע הינו מי שמפעיל את המכרז כבר כיום ובמהלך 7 השנים האחרונות, אין טעם לדרוש ממנו להציג עמידה בתנאי זה שהרי אין דינו של מפעיל קיים לדינו של מציע חדש. ניסיונו של המפעיל הקיים, המציע, ברור ונהיר וידוע למשרד ומיותר להציג שוב. לכן נבקש כי מציע המשמש כבר כיום כמפעיל קיים יקבל פטור מהצגת סעיף זה. ככל שלא תתקבל בקשתנו, נבקש להבהיר ולאשר, כי במסגרת סעיף זה ניתן יהיה להציג פרויקטים שנעשו על ידי כל אחד מהשותפים במציע ולא דווקא על ידי שותף אחד בלבד, ובוודאי להציג פרויקטים שבוצעו על ידי השותפים יחד באמצעות חברת בת שבבעלותם. כן נבקש לוודא את כוונתכם לגבי האמור בסיפא של סעיף 7.2.1. "וובהר ויודגש, כי במידה ומספר שותפים במציע ממשיתכים באותה המתכונת בשותפותם גם במכרז זה ומחזיקים יחד 100% בחברת הבת, הניקוד שיינתן עבור הניסיון שיוצג באמצעות חברת הבת, יהא 100%. | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו. כמו כן, לא ניתן להציג פרויקטים שנעשו על ידי כל אחד מהשותפים למציע אלא על ידי שותף אחד, כאמור בסעיף 7.2.1 למכרז. בדבר הסיפא של סעיף 7.2.1 - היה והשותפים במציע מחזיקים יחד בחברת הבת, שיעור ההחזקה בחברת הבת יקבע בהתאם לשיעור ההחזקה המצטבר של השותפים במציע בחברת הבת. <b>לדוגמה</b> , במידה והשותפים במציע מחזיקים 80% מחברת הבת, שיעור ההחזקה לפיו יחושב הניקוד יהא 80% והמציע יהיה זכאי לניקוד שקיבל כפול 100% |
| 45          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1           | האם במידה ששניים מתוך שלושת הפרויקטים לא עומדים בתת אמת המידה "מורכבות הפרויקטים". אך כן עומדים (באופן מלא לדוגמה) בשני תתי האמות האחרים (היקף כספי ופריסה) האם יקבלו ניקוד עבור האחרים (4.5+2 בהתאמה) או שהם ייפסלו כלל?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | הפרויקטים לא יפסלו, הואיל ואין תלות בניקוד בין תתי אמות המידה, פרט לכך שהבחינה נעשית על אותם הפרויקטים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא      | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|----------|-----------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1 | תת אמת המידה: "היקף כספי" מה המשמעות של יינתן ניקוד גבוה יותר? על מה מקבלים 4.5%? על מה מקבלים יותר? כמה יותר?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ברכיב "היקף כספי ומשך זמן הפרויקט", קיים מדרג המשקלל את ההיקף הכספי ומשך זמן הפרויקט. עד לניקוד מקסימלי של 2.5% לפרויקט, כאשר הניקוד המצטבר של כל הפרויקטים יחד יכול להגיע לעד 4.5%. ככל שהפרויקט בהיקף כספי גבוהה יותר וארך יותר זמן, הניקוד יהיה גבוה יותר (ביחס לפרויקט קצר יותר ובהיקף כספי נמוך יותר). תשומת לב הפונים, כי קיימים רכיבי מינימום בהם הפרויקט נדרש לעמוד לצורך קבלת ניקוד. |
| 47          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1 | "יינתן ניקוד גבוה יותר כלל שההיקף הכספי ומשך הזמן גבוה מהמינימום הנדרש" – מהו הניקוד המינימלי למי שעומד בתנאי סף זה (4 מיליון שנותי, שנתיים, 200 משתתפים, המלצות טובות), ובאיזה אופן הניקוד יתווסף במידה והפרויקט ארך זמן רב יותר או בתקציב גדול יותר.<br><br>בנוסף, "מורכבות הפרויקטים" – על פי תת סעיף זה, 8% יינתן על מורכבות הפרויקט. 8% הינם מתוך 4.5% המופיע מעלה עבור כל פרויקט? ובאיזה אופן אותם 8% יגרעו, האם זה בחלוקה לפרויקט (מתוך 4.5% לפרויקט יגרע באופן יחסי מאותם 8%).<br><br>אותו הדבר גם לגבי הפיזור הגיאוגרפי, באיזה אופן הוא יגרע בהתאם לחלק הראשון. | בנוגע לשאלות על ניקוד רכיב "היקף כספי ומשך זמן הפרויקט", אנא ראו לעניין זה תשובה מס' 46 לעיל.<br><br>בנוגע לשאלות בדבר רכיב "מורכבות הפרויקטים" – רכיב זה מהווה 8% מתוך סך הניקוד בגין אמת המידה השווה ל- 14.5%.<br><br>בנוגע לשאלות בדבר רכיב "ניהול והפעלה של פרויקט בפריסה רחבה" – רכיב זה מהווה 2% מתוך סך הניקוד בגין אמת המידה כאמור לעיל.                                              |
| 48          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1 | האם פרויקט אחד בעל מחזור כספי גדול שתופעל במשך שנים רבות יזכה במלוא הניקוד?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | אנא ראו לעניין זה תשובה מס' 46 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 49          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1 | האם הניקוד שינתן לכל מציע הינו באופן יחסי למציע בעל המחזור הגדול ביותר?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | לא                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא      | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | תשובה                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|----------|-----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1 | <p>א. לא מובן מהסעיף האם על מנת לקבל ניקוד יש להציג לפחות 3 פרויקטים או שניתן להסתפק גם בהצגתו של פרויקט אחד. ככל שניתן להסתפק רק בהצגתו של פרויקט אחד כדי לקבל ניקוד – אנא הבהירו כיצד יתחלק הציון במקרה שמציגים שלושה פרויקטים.</p> <p>ב. לא מובן ממפתח הניקוד על איזה היקף כספי יינתן ניקוד מלא.</p> <p>ג. לא נקבע מהו משך הזמן הדרוש כדי לקבל את מלוא הניקוד בסעיף.</p> <p>ד. בקריטריון של מורכבות הפרויקטים – סעיף קטן ב' – נבקש להבהיר האם נדרש ניסיון גם באוריינות דיגיטלית, גם באנגלית וגם במתמטיקה או שהכוונה לניסיון באחד מאלה.</p>                                                                                                                                                                                                                           | <p>בנוגע לשאלות א' עד ג' – אנא ראו לעניין זה תשובה מס' 46 לעיל.</p> <p>בנוגע לשאלה ד' – הכוונה לניסיון באחד מהתחומים המפורטים בסעיף קטן ב' או תחומים אחרים הקשורים להקניה ושיפור מיומנות הקשורות לעולם העבודה</p> |
| 51          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1 | <p>באמת המידה המציע נדרש להציג 3 פרויקטים לכל היותר. במפתח הניקוד יש חלוקה להיקף כספי ומשך הזמן של כל פרויקט (4.5%), מורכבות הפרויקטים (8%) וניהול והפעלה בפריסה ארצית (2%). חלוקת הניקוד בכל אחד מתתי הסעיפים לא ברורה: <b>היקף כספי ומשך זמן של כל פרויקט - 4.5%</b></p> <p>א. האם ניתן להציג פרויקט אחד בלבד ולקבל את מלוא הניקוד באמת המידה?</p> <p>ב. האם ניתן להציג 2 פרויקטים בלבד ולקבל את מלוא הניקוד באמת המידה? אם כן- כיצד יחולק ביניהם הניקוד?</p> <p>ג. במידה ונדרש להציג 3 פרויקטים, האם כל אחד משלושת הפרויקטים שיוצגו יקבל ניקוד מקסימלי של 1.5%?</p> <p>ד. נכתב כי "יינתן ניקוד גבוה יותר, ככל שההיקף הכספי ומשך הזמן גבוה יותר מהמינימום הנדרש בפועל"- האמירה הזו עמומה ואין בה מדרג של הניקוד בין הצעות עם היקפים כספיים שונים ומשכי זמן שונים.</p> | <p>סעיפים א' עד ד' – אנא ראו לעניין זה תשובה מס' 46 לעיל.</p> <p>סעיף ה' – לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.</p>                                                                                             |

| מספר<br>סידורי | סוג<br>מסמך | נושא         | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | תשובה                                  |
|----------------|-------------|--------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                |             |              |         | ה. מבוקש לקבוע מדרג ברור של הניקוד באמת המידה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                        |
| 52             | מכרז        | אמות<br>מידה | 7.2.1.1 | <p>נרשם כי "בגין תת אמת מידה זו יוצגו 3 פרויקטים לכל היותר" ובמפתח הניקוד נרשם כי "היקף כספי ומשך זמן של כל פרויקט יינתן ניקוד בגין פרויקט בהיקף כספי ממוצע שנתי מעל 4 מ' ש' כולל מע"מ, כאשר כל פרויקט ארך לפחות שנתיים ובמסגרתו ניתן שירותי קידום תעסוקתי ל- 200 משתתפים בממוצע בשנה. נבקש לשנות את הסעיף לכך שכל פרויקטים יחד בוצעו בתקופת ביצועם מעבר ל-3 שנים ומעל ל-4 מיליון ש' יחד.</p> | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו. |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא      | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|----------|-----------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1 | <p>אנו מבקשים להבהיר בתשובתכם כי התנאי בסעיף הקובע כי "הצגת ניסיון בהפנייה לעבודה תהיה מוכרת רק בכפוף לקיום רישיון לשכה פרטית" יוסר וזאת בהתחשב בטעמים המפורטים להלן: 1. אדיוסיסטמס בע"מ ("אדיוסיסטמס") מקבוצת מלם-תים, פעילה למעלה מ-20 שנה ומתמחה בחדשנות בניהול ותפעול פרויקטים רב תחומיים ורחבי היקף במיגזר הציבורי הכוללים: אפיון, פיתוח, תפעול ובקרה בתחומים רחבים ובין היתר את תחומי החינוך, ההדרכה, הקהילה והתרבות בשוק הישראלי. הניסיון הפרויקטאלי והיקף העסקים של אדיוסיסטמס בתחום כדוגמת זה הנדרש במכרז שבנדון, אינם מוטלים בספק. אדיוסיסטמס משתתפת באופן עקבי וקבוע בכל המכרזים והפרויקטים הגדולים בתחום בארץ וכל זאת תוך הקפדה על רמת מקצועיות גבוהה. 2. לגופו של עניין, נראה כי התנאי הקבוע בסעיף 7.2.1.1 למכרז שבנדון, המעמיד דרישה להפעלת לשכה פרטית (בנוסף על הדרישות האחרות בסעיף), מהווה הלכה למעשה תנאי שאדיוסיסטמס מתקשה לראות כיצד יש בידיה כדי להתאים למטרתו ותכולתו של המכרז, למעט אם היא נועד להקטין את מספר המתחרים משיקולים שאינם נוגעים לתכולה וליכולות הנדרשות בגינה. 3. אדיוסיסטמס סבורה כי אין בדרישת קיום לשכה פרטית כדי להעיד על טיבם ואיכותם של השירותים המסופקים על ידה, בין היתר, בשל העובדה כי היא מספקת שירותים זהים לגופים נוספים במשק וערוכה לספק את כל השירותים הנדרשים במכרז שבנדון במחיר תחרותי ובאופן המקצועי, הטוב והאיכותי ביותר. 4. אדיוסיסטמס סבורה כי לא זו בלבד שהדרישה המובאת בתנאי הנ"ל לעניין הלשכה הפרטית אינה הכרחית, אלא שהיא אף עלולה להביא לכך שההצעות שיתקבלו, בסופו של יום, לא יהיו ההצעות האיכותיות והמשתלמות ביותר. 5.</p> | <p>הסעיף יתוקן באופן הבא, חלף המשפט "המציע נדרש להציג מינימום עמידה ברכיבים ב', ד' ו- ח' בכל פרויקט על מנת לקבל ניקוד בגין אמת מידה." יבוא המשפט הבא: "המציע נדרש להציג מינימום עמידה בשניים מתוך הרכיבים ב', ד' ו- ח' בכל פרויקט על מנת לקבל ניקוד בגין אמת מידה." לגבי הדרישה לקיום לשכה פרטית, סעיף 63 לחוק שירות התעסוקה קובע, כי חל איסור לעסוק בלשכה פרטית ללא רישיון. "לשכה פרטית" – מי שעיקר עיסוקו או מקצתו בתיווך עבודה, למעט שירות התעסוקה קובע, "תיווך עבודה" – הפגשה, בתמורה או שלא בתמורה, בין מעסיק או מי שזקוק לעובד (בפרק זה – מציע עבודה) לבין מבקש עבודה, לשם העסקת מבקש העבודה אצל מציע העבודה, ולמעט פרסום מידע כמפורט בפסקאות (1) ו-(2): (1) פרסום מידע על מציע עבודה, ובלבד שהמפרסם אינו מעביר לידי מציע העבודה פרטים מזהים של מבקש עבודה; (2) פרסום מידע על מבקש עבודה, ובלבד שהמפרסם אינו מעביר לידי מבקש העבודה פרטים מזהים של מציע עבודה; לאור האמור לעיל, לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.</p> |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא      | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|----------|-----------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |          |           |         | <p>מעבר לכך, תנאי זה יגביל ויצמצם בפועל את מספר המציעים הפוטנציאליים בשל קבלת ציון איכות נמוך משמעותית ממציע שיש לו רישיון לשכה פרטית ובכך בעצם נוגד את תכלית דיני המכרזים, שכן אין בו כדי להעיד על טיבם ואיכותם של השירותים המסופקים, מקום בו החברה ערוכה לספק את השירותים כנדרש במכרז ואף הרבה מעבר לכך. 6. יודגש כי ביתר תנאי הסף המפורטים במכרז, עומדת אדיוסיסטמס ללא כל קושי והיא סבורה כי יש ביכולתה להגיש לכם את ההצעה המיטבית ביותר. 7. לאור האמור, ומאחר ותכליתו של המכרז הציבורי הינה להגדיל את מספר ההצעות הכשרות ולא לצמצם את מספר המציעים משיקולים הזרים לתכולת המפרט הטכני, מצאנו לנכון לפנות אליכם בשלב זה, טרם הגשת ההצעות למכרז ולבקש מכם לשנות את תנאי האיכות כמבוקש כך שיקיים את תכלית המכרז הציבורי כאמור לעיל ויאפשר למציעים איכותיים נוספים להשתתף בו <b><u>ובהתאם לבטל את הדרישה לקיום רישיון לשכה פרטית</u></b>. 8. מכיוון שמדובר בהליכים מנהליים ולאור לוח הזמנים שהוכתב על ידכם, נבקש לקבל התייחסותכם בדחיפות, על מנת שנוכל להיערך להגשת מענה.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 54          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1 | <p>המציע נדרש להציג מינימום עמידה ברכיבים ב', ד' ו- ח' בכל פרויקט על מנת לקבל ניקוד בגין אמת מידה – כלומר, חלה חובה להציג ניסיון מעשי בהשמה ורישיון לשכה פרטית בכדי להיות זכאים לניקוד זה. למעשה סעיף זה מאפשר לגשת למכרז זה אך ורק לגופים שעסקו בפועל בהשמה. היות ובחברה החרדית מרכזי ההכוון התעסוקתיים הינם דומיננטיים בתחום ההשמה, סעיף זה לא מאפשר לשחקנים נוספים הפועלים בתוך החברה החרדית בתחום התעסוקה אך לא בהשמה בפועל, להגיש מועמדות, האם זה אכן כך.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>אנא ראו לעניין זה תשובה מס' 53 לעיל. מעבר לאמור לעיל, הואיל ומדובר באמות המידה ולא בתנאי הסף, אי עמידה בתת אמת מידה זו לא פוסלת מציע כזה או אחר מלגשת למכרז. בנוסף, על מנת לא להגביל גופים מלגשת למכרז זה, המכרז מאפשר למספר גופים להתאגד ולהגיש הצעה יחד.</p> |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא      | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|----------|-----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1 | מורכבות הפרויקטים (8%) – בתאור מגוון הכלים והתהליכים אשר בוצעו : סעיף ח' – נבקש לתקן את הסעיף : "הפניה לעבודה (כהגדרת "השמה" בסעיף 2 - בהגדרות) וליווי במהלך העבודה.                                                                                                                                                                                                                | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 56          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1 | מורכבות הפרויקטים (8%) - נבקש לתקן את הסעיף כי עמידה בלפחות 7 מתוך 8 ממגוון הכלים והתהליכים יזכו את המציע בניקוד בכל פרויקט שיציג.                                                                                                                                                                                                                                                  | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 57          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.1 | ניהול והפעלה של פרויקט בפריסה רחבה – כיצד יבוצע הניקוד ? האם הפעלת 4 סניפים בערים שונות יספקו את מלוא הניקוד או שמספר סניפים הגבוהה ביותר שיוצג יספק את מלוא הניקוד ולכל המציעים האחרים ינתן ניקוד באופן יחסי ?                                                                                                                                                                     | הניקוד יתבצע בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 58          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.2 | במפתח הניקוד נכתב : "מורכבות הפעילות מול מעסיקים- יינתן ניקוד בגין היקף הפעולות שבוצעו מול מעסיקים והמפורטים בהגדרה של פעילות מול מעסיקים. ככל שהיקף הפעולות שבוצעו מול מעסיקים גדול יותר, יינתן ניקוד גבוה יותר" – 2.5%. ההגדרה של פעילות מול מעסיקים באמת המידה כוללת הרבה מרכיבים ופעולות. מבוקש לקבוע מדרג ברור של חלוקת הניקוד באמת המידה לפי היקף הפעולות שבוצעו מול מעסיקים. | אנא תשומת ליבכם ללשון סעיף 7.2.1.2 בכלל ולהגדרת "פעילות מול מעסיקים בפרט". בהתאם להגדרה, על מנת לקבל ניקוד מינימאלי נדרש להציג ניסיון בתכנון וביצוע כל הפעולות הבאות : "זיהוי צרכי מעסיקים ואיתור מגמות, מאגר משרות וסיוע בהליך הקליטה של עובדים". בנוסף ביצוע לפחות אחת מהפעולות המפורטות בסעיף : "הכשרות בשת"פ מעסיקים, הפניות לכלי סיוע רלוונטיים, מנטורינג, הכשרות וסדנאות למעסיקים וקיום ימי זרקור ומעורבות בקידום תעסוקתי אזורי". ככל שהמציע יציג פעולות נוספות מול מעסיקים (המנויים ברשימה השנייה להגדרה), מעבר לניסיון של פעולה אחת על מנת לקבל את הניקוד המינימאלי, יינתן ניקוד גבוה יותר. |
| 59          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.2 | תת אמת המידה : "המורכבות הפעילות מול מעסיקים" מה המשמעות של יינתן ניקוד גבוה יותר? על מה מקבלים 2.5%? על מה מקבלים יותר? כמה יותר?                                                                                                                                                                                                                                                  | אנא ראו לעניין זה תשובה מס' 58 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא      | סעיף            | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | תשובה                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|----------|-----------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.3         | היות ומדובר במכרז לתעסוקה- מבוקש להבהיר ולקבוע מדרג מפורש, איך יבוא לידי ביטוי היתרון בתחום התעסוקה מבחינת הניקוד בסעיף זה- 6%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | היתרון בהצגת ניסיון בתחום התעסוקה יבוא בניקוד גבוה יותר ביחס להצגת ניסיון בתחום אחר מהתחומים המפורטים בסעיף 7.2.1.3                                                                                                                 |
| 61          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.4         | <b>המלצות</b> - נודה להבהרתכם מהי כוונת עורך המכרז כי המשרד רשאי לקבל המלצות מגורמים אשר קיבלו שירותים מטעם המציע "בדרך אחרת".<br>אנא הבהירו ביחס למקרה של הצעה משותפת ממספר מציעים לגבי מי מבין השותפים תלקחנה ההמלצות – האם מכולם או רק מאחד השותפים ואם מכולם כיצד יחולק הניקוד בין ההמלצות השונות ביחס לכל אחד מרכיבי המציע.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | "...בין אם במסגרת הפרויקטים שהוגשו במסגרת ניסיון המציע או בדרך אחרת" - בדרך אחרת הכוונה לפרויקטים שלא צוינו במסגרת הפרויקטים שהוגשו במסגרת ניסיון המציע.<br>כמפורט בסעיף 7.2.1.4 "הפניה לממליצים תיעשה בהתאם לשיקול דעת המשרד"      |
| 62          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.1.4-7.2.2.4 | האם המציע נדרש או רשאי לצרף להצעתו המלצות רלוונטיות?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | אין חובה לצרף המלצות כתובות                                                                                                                                                                                                         |
| 63          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.2.1         | איכות מנהל הפרויקט- מבוקש להציג עד 3 פרויקטים- מה המשמעות מבחינת הניקוד? כיצד מתקבל ניקוד מלא? האם ביחס לכל 3 הפרויקטים ביחד? האם הצגת 2 פרויקטים או אחד יכולים להביא לניקוד מלא ככל שעומדים בכל יתר התנאים? נבקש הבהרה לעניין זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | הניקוד יינתן בעבור כל פרויקט בנפרד וייבחן ביחס לפרמטרים המופיעים בסעיף תחת מפתח הניקוד. כל פרויקט ינוקד בנפרד והניקוד יינתן בגין כלל הפרויקטים במצטבר כאשר על מנת לקבל את הניקוד המקסימאלי נדרש להציג לפחות 2 פרויקטים.             |
| 64          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.2.1         | המציע פועל כבר כיום כמי שמפעיל את המכרז הנוכחי ובמסגרת זאת מעסיק מנהל פרויקט אשר עמד ועומד בכל תנאי המכרז כפי שנקבעו. מנהל הפרויקט הנוכחי הינו בעל ניסיון רב ומעמיק הן בתפקידו כמנהל הפרויקט והן בתפקידו האחרים במסגרת המכרז לאורך השנים האחרונות ואין מועמד ראוי ממנו להמשיך ולהוביל את ניהול הפרויקט גם במסגרת המכרז הנוכחי. לאור זאת נבקש, כפי שנהוג במכרזים אחרים שפורסמו (למשל הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים) להעניק למנהל הפרויקט הקיים, שממילא עמד בכל דרישות האיכות שנקבעו במכרז הקודם, לקבל את מלוא הניקוד מראש עבור סעיף זה ללא הצגת סעיף זה. בקשה זו איננה חריגה וכאמור ניתנה גם במכרזים אחרים, היות והינה בקשה הגיונית ונכונה. במקרה בו | לא יחול שינוי במסמכי המכרז על נספחיו. עם זאת, תשומת לב הפונים לשינויים שנעשו בסעיף, כאמור בתשובות 65-66 להלן. לעניין היקף הפרויקטים שצריך להציג על מנת לקבל ניקוד מקסימאלי ואופן חלוקת הניקוד, אנא ראו לעניין זה תשובה מס' 63 לעיל. |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא      | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|----------|-----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |          |           |         | <p>לא תתקבל בקשתנו זו, ונוכח אי הבהירות באשר לתנאי האיכות המבוקשים, נבקש להבהיר כי הצגת פרויקט באשר לניסיונו כמנהל הפרויקט תיעשה ללא קשר למשך הזמן בו מכהן המנהל בתפקידו ועל כך יקבל ניקוד מלא. כמו כן, בחינת הפרויקטים, משך הזמן שלהם והתקציב הממוצע לשנה, ייעשה באופן מצטבר לכל הפרויקטים שיוצגו. עוד מבוקש להבהיר, כיצד בפועל מנוקד סעיף זה שכן התבקשה הצגה של עד 3 פרויקטים-האם הכוונה היא שניתן להציג פחות ועדיין לקבל ניקוד מלא או שחובה לפרט 3 פרויקטים? ואם מוצגים 3 פרויקטים כיצד מבוצע הניקוד כאמור? באיזה מדרג?</p>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 65          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.2.1 | <p>א. אמת מידה ניסיון מנהל פרויקט – נודה לאישורכם כי המציע רשאי להציג במסגרת ניקוד האיכות של מנהל הפרויקט, פרויקט בו מנהל הפרויקט ניהל והפעיל פעילות/פרויקטים/ארגון /אגף בארגון. יובהר כי נושא זה עולה בקנה אחד עם סעיף 6.10.4.2 בעמ' 15.</p> <p>ב. נבקשכם להפחית את הדרישה כי לטובת קבלת ניקוד מלא באמת מידה זו ניתן יהא להציג ניהול של פעילות/פרויקטים/ ניהול ארגון /אגף בארגון/ במשך שנתיים במהלך 10 השנים האחרונות.</p> <p>ג. לא מובן מהסעיף האם על מנת לקבל ניקוד יש להציג לפחות 3 פרויקטים או שניתן להסתפק גם בהצגתו של פרויקט אחד. ככל שניתן להסתפק רק בהצגתו של פרויקט אחד כדי לקבל ניקוד – אנא הבהירו כיצד יתחלק הציון במקרה שמציגים שלושה פרויקטים.</p> | <p>א. מקובל. המציע רשאי להציג במסגרת ניקוד האיכות של מנהל הפרויקט, פרויקט בו מנהל הפרויקט ניהל והפעיל פעילות/פרויקטים/ארגון /אגף בארגון.</p> <p>ב. הנוסח יתוקן כך שתקופת הניהול המינימלית לקבלת ניקוד בגין פרויקט תהיה שנתיים, ראו מסמכי המכרז המתוקנים.</p> <p>ג. אנא ראו לעניין זה תשובה מס' 63 לעיל.</p> |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא      | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------|-----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.2.1 | <p>הניקוד יינתן תוך בחינה של הפרמטרים הבאים: מס' פרויקטים (עד 3), היקף כספי (לפחות 5 מ' ₪) כולל מע"מ (בממוצע לשנה), מספר סניפים/מוקדי פעילות שנוהלו במסגרת כל פרויקט וכן מכלול רכיבי הניהול המפורטים באמת המידה מוקד פעילות כהגדרתו בסעיף 7.2.1.1 לעיל. מבוקש להבהיר כי הכוונה הינה 5 מיליון במצטבר ל-3 הפרויקטים.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>לא, הכוונה בגין כל פרויקט. אולם הנוסח יתוקן כך שיידרש 4 מיליון ש"ח, לכל הפחות. התיקון הוטמע במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים.</p>                                                                                                                                        |
| 67          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.2.1 | <p>באמת המידה נכתב: "ניהול והפעלה של פרויקטים אשר ארכו לפחות 3 שנים במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעה, אשר כלל את הרכיבים הבאים: א. ניהול תקציב ב. עמידה ביעדים ג. ניהול שדרה ניהולית (מטה) ד. ניהול מערך בקרה פנימי ה. קיום ממשקים מול לקוחות ו. הבניית נהלי עבודה ז. ניהול והפעלה של 3 סניפים/מוקדי פעילות לכל הפחות ביישובים שונים ובמקביל המציע נדרש להציג מינימום עמידה ברכיבים הבאים: א', ב' ו- ג' על מנת לקבל ניקוד בגין אמת מידה זו". במפתח הניקוד נכתב כי מס' הפרויקטים הוא עד 3. א. האם ניתן להציג פרויקט אחד בלבד ולקבל את מלוא הניקוד באמת המידה? ב. האם ניתן להציג 2 פרויקטים בלבד ולקבל את מלוא הניקוד באמת המידה? אם כן- כיצד יחולק ביניהם הניקוד? ג. במידה ויש להציג 3 פרויקטים, איך הניקוד של 8% יתחלק בין שלושת הפרויקטים שיוצגו, בהנחה שהם עומדים במינימום הנדרש? ד. כיצד בא לידי ביטוי הניקוד העודף שיינתן לפרויקטים הכוללים גם את רכיבי ד'-ז'? ה. מבוקש לקבוע מדרג ברור של הניקוד באמת המידה.</p> | <p>בנוגע לשאלות א'-ג' ו-ה' - אנא ראו לעניין זה תשובה מס' 63 לעיל. בנוגע לשאלה ד' - כאמור בסעיף, נדרש להציג מינימום עמידה ברכיבים א'-ג' על מנת לקבל ניקוד. בהתאם לאמור תחת הכותרת מפתח הניקוד - ככל שיוצגו רכיבי ניהול נוספים מעבר למינימום, יינתן ניקוד גבוה יותר.</p> |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא      | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                           | תשובה                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|----------|-----------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 68          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.2.2 | במפתח הניקוד נכתב כי "ייתן ניקוד בגין השנה השלישית ומעלה"<br>מבוקש להבהיר האם די בניסיון של 3 שנים ומעלה כדי לקבל את מלוא הניקוד - 5%, או האם יש מדרג ניקוד לפי שנות הניסיון (למשל 4 שנים מקבל X נקודות ו- 5 שנים מקבל X+1 נקודות).<br>מבוקש להבהיר את מדרג הניקוד באמת המידה. | לא ייתן ניקוד מקסימאלי בגין הצגת ניסיון 3 שנים ומעלה בלבד. קיים מדרג המשקלל את משך זמן הניסיון ורלוונטיות הניסיון. בהתאם לאמור בסעיף תחת מפתח הניקוד תיבחן גם רלוונטיות הניסיון (ניסיון בקידום תעסוקתי כהגדרתו בסעיף 6.8.2.2 למכרז). |
| 69          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.3   | תוכנית עבודה - האם יש דרישה להציג תוכניות לימודים / סדנאות בשלב המכרז?                                                                                                                                                                                                         | אנא ראו בעניין זה את סעיף 7.2.3.3 למכרז.                                                                                                                                                                                             |
| 70          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.3.1 | מבוקש להבהיר את חלוקת הניקוד באמת המידה לפי הפרמטרים שמופיעים במפתח לניקוד.                                                                                                                                                                                                    | קיים פירוט של אמות המידה, לרבות המשקלות של כל אמות המידה. יובהר, כי אמות המידה שנקבעו עונות בקנה אחד עם הוראות תכ"ס 7.4.7 "קביעת אמות מידה ואופן שיקלולן".                                                                           |
| 71          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.3.2 | מבוקש להבהיר את חלוקת הניקוד באמת המידה לפי הפרמטרים שמופיעים במפתח לניקוד.                                                                                                                                                                                                    | קיים פירוט של אמות המידה, לרבות המשקלות של כל אמות המידה. יובהר, כי אמות המידה שנקבעו עונות בקנה אחד עם הוראות תכ"ס 7.4.7 "קביעת אמות מידה ואופן שיקלולן".                                                                           |
| 72          | מכרז     | אמות מידה | 7.2.3.3 | מבוקש להבהיר את חלוקת הניקוד באמת המידה לפי הפרמטרים שמופיעים במפתח לניקוד.                                                                                                                                                                                                    | קיים פירוט של אמות המידה, לרבות המשקלות של כל אמות המידה. יובהר, כי אמות המידה שנקבעו עונות בקנה אחד עם הוראות תכ"ס 7.4.7 "קביעת אמות מידה ואופן שיקלולן".                                                                           |
| 73          | מכרז     | הצעת מחיר | 7.5     | הצעת מחיר - ככל והמציע מעוניין לגשת לשני האשכולות, נודה להבהרתכם כיצד עליו לציין בנספח הצעת המחיר לאיזה אשכול מתייחסות הצעות המחיר שהגיש.                                                                                                                                      | מציע המעוניין להגיש הצעות לשני האשכולות, נדרש להגיש 2 הצעות נפרדות לכל אשכול, כמפורט בסעיפים 7.5.1 ו- 9.3.2.9 למכרז. כמו-כן, המציע נדרש לציין לאיזה אשכול הוגשה הצעה כאמור בסעיף 2.5 לנספח א' למכרז.                                 |
| 74          | מכרז     | הצעת מחיר | 7.5.1.1 | נבקש להבהיר כי ככל שהמציע הינו עמותה ובהתאם לסעיף 6.1.3 הוא נדרש להקים חברה לאחר זכייה, עליו לכלול רכיב של מע"מ בהצעת המחיר מטעמו, כך שכל הצעות המחיר יושו ככוללות רכיב מע"מ.                                                                                                  | כאמור בסעיף 7.5.1, הצעת המחיר היא שיעור הנחה מהתפעול הקבוע, אשר כולל מע"מ, כמפורט בהסכם.                                                                                                                                             |
| 75          | מכרז     | הצעת מחיר | 7.5.1.2 | נבקש לקבל את עלות השכר הבסיסית של מקדמי תעסוקה ורכזי תחומים – וזאת על מנת לדאוג לשימור כ"א איכותי וידע.                                                                                                                                                                        | עלות השכר תקבע ע"י המציע הזוכה. תשומת ליבכם בהקשר זה לאמור בסעיף 7.5.2.1.2, לפיו במסגרת התוכנית העסקית נקבעה                                                                                                                         |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא         | סעיף      | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                              | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|----------|--------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |          |              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | אמת מידה של בחינת עלויות השכר של מקדמי תעסוקה ורכזי תחומים.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 76          | מכרז     | הצעת מחיר    | 7.5.1.4   | נבקש לוודא כי אכן לפחות 70% מהתקציב הנגזר משיעור ההנחה שנתן המציע אכן יוסט לבונוסים, כלומר שהיתרה של תקציב התפעול כתוצאה מההנחה בעצם תשמש את המפעיל בתקציב הבונוסים, בכפוף לשיקול המשרד כאמור. נבקש לוודא כי זו היתה כוונת המשרד.                                                                 | כאמור בסעיף 7.5.1.4 "לכל הפחות, 70% מסך התקציב הנגזר משיעור ההנחה של המציע יוסט לתקציב הבונוסים המפורט בסעיף 16.9 להסכם" לעמדתנו המשפט ברור ונהיר.                                                                                                                                                                               |
| 77          | מכרז     | תוכנית עסקית | 7.5.2     | בבחינת כלל העלויות הקבועות נראה כי בדרישות הקיימות ובתקציב העלויות הקבועות שניתן לכל אשכול וזאת טרם מתן הנחה, התקציב אינו מכסה את העלויות הקבועות, נבקש לבחון שוב את התקציב והעלויות הקיימות בסעיף זה. דבר שיכול להביא למכרז הפסדי או להצעה תככנית.                                               | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 78          | מכרז     | תוכנית עסקית | 7.5.2.1   | פורמט תוכנית עסקית - נבקש בפורמט נספח ז' למכרז בלשונית עלויות כוח אדם וצפי משתתפים, טבלה כוח אדם קבוע להוסיף עמודה של כמות לכל תפקיד בכל אשכול, כוון שלא ברור מי הן הפונקציות הבכירות, מי הן הפונקציות הזוטרות ביחס למפורט בנספח ג' להסכם המפרט המקצועי בעמוד 74 ו-בעמוד 75 סעיפים 4.1.2 ו-4.1.7. | קיים פירוט בעמודה D בפורמט מי הן הפונקציות הבכירות ומי הן הפונקציות הזוטרות וכן במסגרת עמודה E יש לפרט את מספר התקנים. יחד עם זאת, הפורמט תוקן על מנת ליישר קו בין התקנים והגדרות התפקיד המופיעים במפרט לבין פורמט התוכנית העסקית. במסגרת מסמכי המכרז המעודכנים צורף פורמט תוכנית עסקית מתוקן.                                   |
| 79          | מכרז     | אמות מידה    | 7.5.2.1.1 | "הפער בין סכום התמורה..." מהן הציפיות שלכן מהפער? האם ניקוד יינתן בגין היקף עלויות התפעול שהמציע צופה, שהוא גבוה יותר מסכום התמורה, או נמוך יותר מסכום התמורה?                                                                                                                                    | מטרת הסעיף לבחון כיצד רואה את המפעיל את הפער בין עלויות התפעול, בניכוי שיעור ההנחה, לבין עלויות התפעול הקבוע בפועל שהמציע צופה. לתשומת ליבכם, סעיף 16.5.1.2 להסכם, קובע, כי תקציב עלויות התפעול הקבוע נועד "לכסות את כלל ההוצאות התפעול הנדרשות להפעלת התוכנית" והמציע נדרש להציע הצעת מחיר שהיא שיעור הנחה מתקציב התפעול הקבוע. |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא           | סעיף      | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | תשובה                                                                                                                                                                      |
|-------------|----------|----------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80          | מכרז     | התמורה         | 7.5.2.1.1 | נבקש להבהיר את הסעיף השלישי – הפער בין סכום התמורה... לבין היקף עלויות התפעול. האם הכוונה היא שתוכנית גרעונית תקבל ניקוד נמוך יותר, או להיפך, שמציע שמתכנן להוסיף על חשבון סכומים נוספים מעבר לתמורה שתתקבל יזכה לניקוד גבוה יותר?                                                                                                                                                                               | אנא ראו לעניין זה תשובה 79 לעיל.                                                                                                                                           |
| 81          | מכרז     | אמות מידה      | 7.5.2.1.2 | בנספח שצרפתם נרשם שמרכיב עלות כח האדם לפרויקט הוא 68% ביחס לתשלום התפעול הקבוע, נבקש לדעת כיצד יבוצע הניקוד עבור סעיף זה?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | המספרים אשר נכתבו הינם לצורך המחשה בלבד ואינם מחייבים, אנא ראו בעניין זה את הפירוט בסעיף 7.5.2.1.2 תחת המפתח לניקוד                                                        |
| 82          | מכרז     | תוכנית עסקית   | 7.5.2.1.2 | נבקש בלשונית עלויות כוח אדם וצפי משתתפים, בטבלת כוח אדם בעמודת תפקיד לציין בכל תפקיד את שם התפקיד בהתאמה לרשום בסעיף 4.1.2 (טבלת המשרות המינימאליות אשר המפעיל נדרש להעמיד)                                                                                                                                                                                                                                      | מקובל. מצ"ב פורמט מתוקן                                                                                                                                                    |
| 83          | מכרז     | תקופת ההתקשרות | 8.2.1     | תקופת ההיערכות תמשך שלושה (3) חודשים ובמסגרתה יבצע המפעיל את כל הפעולות הנדרשות על מנת להיות מוכן לבצע את השירותים ולקלוט את המשתתפים, הכול כמפורט בפרק ב' למפרט השירותים (להלן: "תקופת היערכות").<br><b>שאלה: אנחנו סבורים שעל מנת לעמוד בלוחות זמנים אלה חסר למציע מידע על המקומות הפיזיים בהם מתקיימת הפעילות, חוזים, ציוד (מה ראוי להמשך שימוש) ועוד. כמו כן על מצבת כוח אדם. אנא הבהירו בבקשה את הנקודה</b> | בעניין מיקום המרכזים הקיימים, ראו קישור בסיפא של סעיף 3 למכרז. המידע הרלוונטי לצורך ביצוע הפעולות הנדרשות בתקופת ההיערכות יועבר לזוכים במכרז, בסמוך למועד החתימה על ההסכם. |
| 84          | מכרז     | תקופת ההתקשרות | 8.2.1     | נודה להבהרת עורך המכרז האם הספק הזוכה יקבל תגמול מלא על תקופת ההיערכות שנמשכת 3 חודשים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | הנחיות לגבי התמורה בגין הוצאות במהלך תקופת היערכות ניתן לראות בסעיף 16.3 להסכם                                                                                             |
| 85          | מכרז     | תקופת ההתקשרות | 8.2.2     | נודה להבהרת עורך המכרז האם הספק הזוכה יקבל תגמול מלא על תקופת ההפעלה שנמשכת 3 חודשים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | הנחיות לגבי התמורה במהלך תקופת ההפעלה ניתן למצוא בסעיפים 16.4-16.9 להסכם                                                                                                   |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא           | סעיף  | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | תשובה                                                                                                                                                     |
|-------------|----------|----------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 86          | מכרז     | תקופת ההתקשרות | 8.5   | נכתב כי למשרד הזכות להביא להפסקת ההתקשרות בהודעה בת 30 יום בלבד. זו תקופה קצרה באופן בלתי סביר, שכן היא אינה מאפשרת לספק להיערך להפסקת ההתקשרות בתחומים שונים לרבות בתחום יחסי העבודה. לציין כי בסעיף 3.9. לחוזה (עמ' 69) נכתב כי המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות בהודעה מוקדמת של 90 ימים. לפיכך מבקשים לתקן את סעיף 8.5 בעמ' 25 כך שבמקום המילים "30 יום" יבוא "90 יום". | מקובל. התיקון הוטמע במסמכי המכרז המתוקנים.                                                                                                                |
| 87          | מכרז     | אופן הגשת הצעה | כללי  | נבקש לדעת האם נדרש להגיש במסגרת ההצעה גם את כל חוברת המכרז (לא כולל הנספחים-כלומר עמודים 1-38) כשהיא חתומה על ידי המציע? מדובר ב-38 עמודים מעבר לכל הנספחים, המתודולוגיה והתכנית העסקית של המציע להגיש ולשם נוחות ההגשה נבקש להבין האם ישנה חובה גם להגיש עמודים אלו חתומים על ידי המציע.                                                                              | בהתאם לסעיף 9.3.1 למכרז אין צורך לצרף להצעה את נוסח המכרז.                                                                                                |
| 88          | מכרז     | אופן הגשת הצעה | 9     | ככל שניגשים לשני אזורים, מה אופן הגשת ההצעה? האם נדרשת הצעה נפרדת לכל אחד מהאזורים או שניתן להגיש הצעה אחת ובה התייחסות רלוונטית לכל אזור ככל שנדרש (למשל 2 מתודולוגיות, 2 תכניות עסקיות-באותה הצעה)                                                                                                                                                                   | אנא ראו לעניין זה תשובה 73 לעיל.                                                                                                                          |
| 89          | מכרז     | אופן הגשת הצעה | 9.2   | <b>אופן הגשת ההצעה</b> – נבקשכם לשנות את אופן הגשת המכרז בכך שעל המציע יהיה להגיש את הצעתו בשני העתקים (מקור + העתק) ולהגיש עותק דיגיטלי וזאת משיקולי קיימות ושמירה על איכות הסביבה היות שמדובר בהצעות עם מספר רב של עמודים.                                                                                                                                           | לא יחול שינוי בהוראות במכרז על נספחיו                                                                                                                     |
| 90          | מכרז     | אופן הגשת הצעה | 9.2.1 | למען נוחות הגשת המכרז נבקש לאשר שהשותף במציע אשר מגיש את הערבות הוא זה שיחתום על כל אחד ממסמכי המענה.                                                                                                                                                                                                                                                                  | קיימים נספחים במסגרתם נדרשת חתימה של כל השותפים במציע. במקרים בהם נדרשת חתימה של המציע, יכול לחתום רק שותף אחד במציע. אנא ראו לעניין זה גם תשובה 19 לעיל. |
| 91          | מכרז     | אופן הגשת הצעה | 9.2.1 | אנא אישורכם שנוסח המכרז אותו אין צורך לצרף להצעה כולל את עמ 1-38                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | אנא ראו לעניין זה תשובה 87 לעיל.                                                                                                                          |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא           | סעיף     | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|----------|----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92          | מכרז     | אופן הגשת הצעה | 9.2.1    | אנא הבהירו אילו מסמכים עלינו להגיש בפורמט word, שכן מסמכי המכרז הינם בפורמט PDF                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | לגבי העותק הדיגיטאלי, לשיקול דעת המציע אם להגיש עותק WORD או PDF                                                                                                                                                                                                                          |
| 93          | מכרז     | אופן הגשת הצעה | 9.2.1    | האם יש לצרף דיסק או קי אחד המכיל הן את כלל המסמכים והאישורים והן את התוכנית העסקית או שיש לפצלם ולהגישם בשני דיסק או קי נפרדים ?                                                                                                                                                                                                                                                          | מעטפה 1 - מסמכים ואישורים - למעטפה זו יש לצרף גם עותק דיגיטאלי של ההצעה, למעט הצעת מחיר ותוכנית עסקית. מעטפה 2 הצעת מחיר ותוכנית עסקית - הצעת המחיר והתוכנית העסקית יוגשו במעטפה זו (נפרדת למעטפה 1), התוכנית העסקית תצורף רק למעטפה זו בעותק דיגיטאלי כשלמעטפה זו לא יצורף שום מסמך אחר. |
| 94          | מכרז     | אופן הגשת הצעה | 9.3.1.4  | " מציע או שותף במציע שהוא מלכ"ר המאוגד כעמותה או כחברה לתועלת הציבור – יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות או רשם ההקדשות, בהתאמה", בתאריך 15.8.2022 יצאה הנחייה חדשה של רשות המיסים , במסגרת ההנחיה החדשה, נדרש מלכ"ר להגיש לרשות המיסים בקשה לקבלת אישור כי השירות אשר יינתן על ידו במסגרת המכרז אכן עונה להגדרת פעילות מלכ"ר בהתאם לחוק המע"מ. אנו מבקשים שדרישה זו תתווסף לתנאי המכרז. | בסעיף 6.1.3 נקבע, כי "המציע, בין אם הוא ניגש לבד להצעה ובין אם ניגש במסגרת מספר שותפים, יתחייבו במסגרת ההצעה, להתאגד כחברה בע"מ שתהיה חברה ייעודית למטרות הפרויקט בלבד (SPC)". לאור זאת, דרישתכם אינה רלוונטית לנסיבות מקרה מכרז זה.                                                      |
| 95          | מכרז     | אופן הגשת הצעה | 9.3.1.7  | ועדת המכרזים מתבקשת להמיר את הדרישה להגשת דוחות כספיים בחברה פרטית בדרישה להצגת אסמכתא מטעם רואה חשבון חיצוני (מבקר), המאשרת את התחשיב עבור מבחן האיתנות הפיננסית.                                                                                                                                                                                                                        | אנא ראו לעניין זה תשובה מס' 26 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 96          | מכרז     | אופן הגשת הצעה | 9.3.1.9  | מבקשים לשנות את הניסוח כך שיובא כך : "יובהר ויודגש, כי הצגת ניסיון בהפניה לעבודה מתוקף חוק שירות התעסוקה תשי"ט בכל הנוגע ל ניהול/הפעלה של לשכה פרטית תהיה מוכרת רק בכפוף לקיום רישיון לשכה פרטית בתוקף בתקופה הרלוונטית בניסיון המוצג                                                                                                                                                     | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 97          | מכרז     | אופן הגשת הצעה | 9.3.1.10 | נראה שנפלה טעות סופר והכוונה היא לנספח ט למכרז                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | אכן נפלה טעות. התיקון הוטמע במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים.                                                                                                                                                                                                                                  |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא            | סעיף     | שאלה                                                                                                                                                                | תשובה                                                                                                               |
|-------------|----------|-----------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98          | מכרז     | אופן הגשת הצעה  | 9.3.1.10 | תיקון טעות סופר: הכוונה לנספח ט ולא נספח ז                                                                                                                          | אנא ראו לעניין זה תשובה 97 לעיל.                                                                                    |
| 99          | מכרז     | דוחות כספיים    | 9.3.1.10 | <b>טעות סופר</b> - נודה להבהרתכם כי נפלה טעות סופר בהפניה לנספח ז' וכי נספח התחייבות למניעת ניגוד עניינים הינו נספח ט'.                                             | אנא ראו לעניין זה תשובה 97 לעיל.                                                                                    |
| 100         | מכרז     | אופן הגשת הצעה  | 9.3.2.2  | נבקש להבהיר את הסיפא לסעיף זה. אילו מסמכים נדרש המציע להגיש על מנת להוכיח את שיעור ההחזקה בחברת הבת?                                                                | כל מסמך רשמי מחייב ובתוקף בהתאם לחוק החברות תשנ"ט - 1999 שמעיד על שיעורי האחזקה ועל התקופה בה מוצג הניסיון.         |
| 101         | מכרז     | אופן הגשת הצעה  | 9.3.2.5  | אנא אישורכם שאת התוכנית העסקית יש להגיש כקובץ ממוחשב בלבד על גבי הדיסק או קי וכי אין צורך להדפיסה ולצרפה למסמכי המענה הפיזי                                         | אין צורך להדפיס. התיקון הוטמע במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים.<br>תשומת לב הפונים שהתיקון בוצע בסעיף 9.2.1 למכרז.       |
| 102         | מכרז     | אופן הגשת הצעה  | 9.3.2.8  | האם יש פורמט או דרישות כלשהן להסכם ההתקשרות שיש להגיש?                                                                                                              | אין פורמט. שימו לב, להוראות הסעיף במסגרתו צוין, כי במסגרת ההסכם יפרטו, בין היתר, הדרישות המפורטות בסעיף 6.1.4 למכרז |
| 103         | מכרז     | בחינת ההצעות    | 10.1.2   | נראה שתחילת הסעיף נקטע. נבקש להשלים את החסר.                                                                                                                        | אכן הסעיף נקטע. התיקון הוטמע במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים                                                            |
| 104         | מכרז     | בחינת ההצעות    | 10.2.7   | עורך המכרז מתבקש לתקן תנאי זה כך שבמקרה של פיצול ההתקשרות/חלוקה באותו אשכול ליותר ממציע אחד, מבוקש לקבל אישור מראש מהמציע שמסכים לחלוקה כאמור ובאותם תנאי ההתקשרות. | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו. עם זאת המשרד יפעל בהתאם לכללי מנהל תקין.                                     |
| 105         | מכרז     | התחייבות הספקים | 11.1.7.1 | עורך המכרז מתבקש להבהיר האם גובה ערבות הביצוע הינו 5% ממחיר התקשרות מקסימלי לשנה?                                                                                   | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו                                                                               |

| מספר סידורי | סוג מסמך       | נושא                                     | סעיף           | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | תשובה                                                                                                                                                                    |
|-------------|----------------|------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 106         | מכרז           | ערבות ההצעה                              | 11.1.7<br>32   | סעיפים העוסקים בערבות ביצוע - מבקשים שתינתן הבהרה לפיה ועדת המכרזים תהא מוסמכת לאשר לספק הזוכה להגיש הוראת קיוזו חלף ערבות ביצוע, כאמור בהוראת תכ"ס 7.7.1.                                                                                                                                                                                                                                                                | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו. אם כי בשיקול דעת וועדת המכרזים להקטין הערבות או להחליט על חלף ערבות וכיוצ"ב, מנימוקים שיירשמו בהתאם לסמכויות המוקנות לה על פי דין |
| 107         | מכרז           | ערבות ביצוע                              | 11.1.7<br>32   | סתירה בסעיפים - לעמדתנו ישנה סתירה בסעיפים הנ"ל, מחד בסעיף 11.1.7 עמ' 34 נקבע כי מועד הגשת ערבת הביצוע היא לא מאוחר מ-14 ימים ממועד העברת ההסכם לידי הזוכה לחתימתו, מאידך בס' 32 עמ' 105 נקבע כי מועד הגשת הערבות הינו במועד חתימת ההסכם. על כן נודה להבהרתכם מהו המועד הנכון.                                                                                                                                            | לא קיימת סתירה בין הסעיפים. ראו לשון סעיף 11.1.5 למכרז, המגדיר כי על הזוכה במכרז להמציא למשרד הסכם חתום תוך 14 יום ממועד העברת ההסכם על ידי המשרד לידי הזוכה.            |
| 108         | מכרז           | לוחות זמנים מכרז                         | 14.2           | נבקש לקבוע שהמשרד לא יהיה מחוייב להשיב לשאלות שהוגשו באיחור, אך יהיה רשאי לעשות כן לפי שיקול דעתו. במכרזים מורכבים, נדרשות פעמים רבות הבהרות נוספות לשאלות שמתעוררות במהלך ההיערכות למכרז, אשר לא תמיד ידועות במועד הגשת שאלות ההבהרה. במקרים כאלו מקובל לבצע סבבים נוספים של שאלות הבהרה בהתאם לצורך. נבקש כי נוסח המכרז יתיר לוועדת המכרזים להשיב על שאלות מאוחרות, ולדעתנו אף רצוי לקבוע מראש מועד להגשת שאלות נוספות. | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו                                                                                                                                    |
| 109         | נספח ד' למכרז  | פירוט ניסיון המציע                       | נספח ד' למכרז  | <b>הפניות חסרות</b> – נספח זה לוקה בחסר, נודה לתיקונכם ולהפניות לסעיפים הנכונים במכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | אכן נפלו טעויות וחסרים בהפניות. התיקונים הוטמעו במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים.                                                                                             |
| 110         | נספח יא' למכרז | חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי המציע | נספח יא' למכרז | <b>חו"ד רו"ח</b> - מפניה שבוצעה לרואי החשבון על מנת למלא את טופס יא' למכרז (חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי המציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע) עולה כי רואי החשבון מסרבים לאשר את סעיף 7.2.1.1 בנוגע לאיכות ורלוונטיות הניסיון אלא יכולים לאשר נתונים כספיים בלבד שמופיעים בדוחות הכספיים שבוקרו. לפיכך, נבקש הבהרתכם בטופס כי אישור רו"ח בדבר עמידה בתנאי                                                | זה אכן מה שמבוקש                                                                                                                                                         |

| מספר סידורי | סוג מסמך   | נושא                              | סעיף           | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|------------|-----------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |            | אודות מידע ממערכת הכספים של המציע |                | הסף 7.2.1.1 מתמצה בהיקף הכספי של הפרויקט בלבד (ולא באיכות ורלוונטיות הניסיון).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 111         | נספחי מכרז | איתנות פיננסית                    | נספח י"ב למכרז | באופן הניקוד המופיע בנספח יב' למכרז, לאורך כל הטבלה, לא קיימות מדרגות ניקוד אלא או ניקוד מלא או אפס. למשל, מדד אלטמן, אם התוצאה הנה מעל 1.81 ומתחת 2.99 לא ברור איזה ניקוד מקבלים. כך גם ביחס הון חוזר- אם היחס נמצא מעל התוצאה 1 ומתחת ל- 2, נבקש להבין מה הניקוד, כנ"ל בנושא אחוז ההון מהמחזור ויתרת רווח ביחס לסך המחזור- לא ברור לנו אופן חישוב הניקוד, לא ברור האם חברה שאין לה כלל גרעון עדיין בודקים את היחס וגם כאן אין כלל דירוג בניקוד- זה או ניקוד מלא או אפס. לאור האמור נבקש הבהרות באשר לשיטת הניקוד ונבקש כי ייקבע ניקוד מדורג ולא בערכים מוחלטים. | הניקוד בטווח הוא יחסי למעט מדד גידול / קיטון ברווח השוטף.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 112         | נספחי מכרז | איתנות פיננסית                    | נספח י"ב למכרז | מעבר לכך, באשר ליחס הון חוזר, ממילא יחס מעל 1 מורה על קיומו של הון חוזר חיובי שיאפשר לחברה לפרוע את התחייבויותיה השוטפות במהלך העסקים הרגיל, מדוע נדרש יחס גבוה מעל 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | לצורך בחינת איתנותו הפיננסית של המציע, משרד רו"ח חיצוני עורך בדיקה המבוססת על נתוני הדוחות כספיים מבוקרים ובהתאם לכללי החשבונאות המקובלים בעזרת יחסים פיננסיים שונים בין היתר לצורך בדיקת עמידתו בציון עובר. יחס של 1: 1 לא מורה על הון חוזר חיובי אלא על יכולת לשרוד, יחס של 2: 1 מראה על הישרדות ומרחק מנקודת ההישרדות, כמובן שהון חוזר גבוה מדי, יכול להיות בעייתי ולכן המדד בבדיקה סביר ומקובל. |
| 113         | מכרז       | איתנות פיננסית                    | נספח י"ב למכרז | לגבי החזר הלוואות- נבקש כי ככל שבשנת 2022 הוחזרו חלק גדול מהחובות (ולא ניתן להציג דוחות אלו לפי המכרז) יינתן ניקוד בסעיף זה בהתאם לנתונים עדכניים של החברה נכון להיום כפי שתבקשו להציג ולאו דווקא הסתמכות על דוחות ישנים. גם כאן אופן החישוב איננו                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו. לגבי אופן החישוב אנא ראו לעניין זה תשובה 111 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| מספר סידורי | סוג מסמך   | נושא           | סעיף           | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | תשובה                                          |
|-------------|------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|             |            |                |                | מדורג אלא 0 או ניקוד מלא, נבקש לשנות זאת לניקוד מדורג לכל הפחות.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                |
| 114         | נספחי מכרז | איתנות פיננסית | נספח י"ב למכרז | <p>נבקש להבין האם קיים מדרג לניקוד, היות ונראה לאורך הטבלה כי הניקוד מתחלק לניקוד מלא או אפס, אין ניקוד אמצע או מדרגות כלשהן. במדד אלטמן, אם התוצאה הנה מעל 1.81 ומתחת 2.99 לא ברור האם מקבלים ניקוד חלקי ומהו. או למשל איזה ניקוד מקבלת חברה שאין לה גרעון בכלל, האם היא מקבלת את מלוא הנקודות או שנבדק היחס בין יתרת הרווח ביחס לסך המחזור- וגם אז איזה ניקוד ניתן במקרה של יחס מעל 20% . אותה הערה ובקשת הבהרה הינה גם לנושא ההון החוזר- ראשית, חברה שיש לה יחס הון חוזר מעל 1 הינה חברה שמציגה יחס הון חוזר חיובי ולכן לא ברור מדוע מבוקש שהיחס יהיה מעל 2 כדי לקבל ניקוד מלא. מעבר לכך, אם יחס ההון החוזר הוא מעל 1 ומתחת ל- 2, מה הניקוד במקרה כזה? נבקש הבהרות כמתואר לעיל ביחס לכלל הניקוד בטבלה ובפרט ביחס למדרגות הניקוד שכן נראה כי הניקוד הוא או אפס או ניקוד מלא- דבר שאיננו הגיוני.</p> | אנא ראו לעניין זה תשובה 111 לעיל.              |
| 115         | נספחי מכרז | איתנות פיננסית | נספח י"ב למכרז | <p>חברות רבות פעלו להחזר הלוואות בשנת 2022 לאחר שהתאוששו ממשבר הקורונה, לכן בנושא בדיקת החזר הלוואות הניקוד לעניין סעיף זה יתחשב בנתוני החזר ההלוואות של החברה העדכניים להיום ונוכל להציגם באמצעות אסמכתאות מתאימות. הרי הסתמכות בעניין החזר הלוואות על דוחות ישנים לא תשקף נאמנה את המצב כיום, בוודאי לא כאשר משבר הקורונה נתן את אותותיו בשנים אלו. בנוסף, גם בסעיף זה אין חישוב יחסי ונבקש גם כאן להציג ניקוד מדורג בהתאם לתוצאות.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | אנא ראו לעניין זה תשובה לשאלות 111 ו-113 לעיל. |

| מספר סידורי | סוג מסמך   | נושא                | סעיף           | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | תשובה                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|------------|---------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 116         | נספחי מכרז | איתנות פיננסית      | נספח י"ב למכרז | איתנות פיננסית - במקרים בהם מדובר בשותפות הדוחו"ת הכספיים והאיתנות הפיננסית המבטאים בין היתר יחס של רווח ממחזור אינם משקפים בצורה טובה ונכונה את איתנותה הפיננסית של השותפות. אנו מבקשים שבמקרים שהמציע הוא התאגדות מסוג שותפות יועבר אישור רוי"ח על גובה מחזור הכנסות שנתי וגובה החלוקה לשותפים. מדד זה המקובל גם על הבנקים יאפשר ביטוי לאיתנות הפיננסית של השותפות | במידה וקיימים דוחות כספיים, הבדיקה תתבסס על הדוחות הכספיים המבוקרים. גם התחליף לדוחות הכספיים מדבר על דוח של השותפות ושל כל אחד מבעליה.                                                                                   |
| 117         | הסכם       | תקופת ההסכם         | 3.3            | מבקשים לתקן את הסעיף כך שבסופו יבוא: ואולם לא תיעשה הארכת התקשרות אלא בהסכמת הספק.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                                                                                              |
| 118         | הסכם       | תקופת ההסכם         | 3.10           | מבקשים לצד הזכות לבטל את החוזה לאלתר, לקבוע כי לספק תינתן זכות טיעון בטרם הביטול.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                                                                                              |
| 119         | הסכם       | שימוש בכלים וחומרים | 6.1            | עורך המכרז מתבקש לפרט מהו האומדן עלות ציוד/כלים/חומרים אשר בגינם לא צפוי להתקבל החזר במסגרת תקציב ההיערכות, או לחילופין, מבוקש לקבל רשימה של ציוד נדרש (אשר בגינו לא צפוי לקבל החזר כספי).                                                                                                                                                                           | האמור בסעיף 6.1 להסכם מתייחס לציוד שהמפעיל יחליט לרכוש, ללא דרישת המשרד ולא יקבל שיפוי על בסיס תקציב התוכנית. הנחיות לגבי ההוצאות שיאושרו במסגרת תקופת ההיערכות, אנא ראו סעיף 16.3.3 להסכם                                |
| 120         | הסכם       | התמורה              | 16.1           | מבוקש להבהיר במסמכי המכרז כי המע"מ המגולם בתמורה עומד על סך של 17%, ובמידה וישתנה שיעור המע"מ, התמורה תשתנה בהתאם.                                                                                                                                                                                                                                                   | שיעור המע"מ המגולם הוא אכן 17%. בעניין שינוי שיעור המע"מ, ראו סעיף 7.5.1.8 למכרז.                                                                                                                                         |
| 121         | הסכם       | התמורה              | 16.3.1         | עורך המכרז מתבקש לציין כי במידה ותקופת ההיערכות תתארך, בנסיבות שלא תלויות בספק הזוכה, הספק יקבל תמורה בגין המשך תקופת ההיערכות בהתאם להצגת חשבונית הוצאות בפועל.                                                                                                                                                                                                     | במידה ויוחלט על הארכת תקופת ההיערכות, ויוותרו יתרות תקציב מתוך תקציב ההיערכות, נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום, במידה ויעמוד בתנאים המפורטים בסעיף 16.3 ו- 17.1 להסכם. במקרים חריגים, המשרד יפעל בהתאם לסמכויות המוקנות לו |
| 122         | הסכם       | התמורה              | 16.3.2         | עורך המכרז מתבקש לאשר תמורה בגובה של 100% (ולא 85%) למפעיל השירותים הקיים. כמו כן, עורך המכרז מתבקש להבהיר כי כל הוצאה שהוציא הספק, הספק ישופה בגינה, בכפוף לתקרה של התמורה.                                                                                                                                                                                         | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                                                                                              |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא   | סעיף     | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | תשובה                                                                                                                                                                                          |
|-------------|----------|--------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 123         | הסכם     | התמורה | 16.3.4   | הסעיף נוקב בסכום תקציב שיקבל נותן השירותים למקרה בו לא תהיה חפיפה במועד בין התוכניות. נא אשורו כי ככל והחפיפה תתארך – הספק יהא זכאי לקבל תקציב זה עד לסיום הליך החפיפה בפועל.                                                                                                                                                                                                                                             | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם. במידה והתקופה תתארך המשרד יפעל בהתאם למנגנוני התמורה הקובעים בהסכם.                                                                                               |
| 124         | הסכם     | התמורה | 16.4.1   | נבקש לדעת האם תקציב השדרוג הוא עבור כל תקופת ההסכם (כולל הארכות)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | תקציב השדרוג הינו עבור תקופת ההתקשרות, לא כולל תקופות הארכה/ אופציות הארכה                                                                                                                     |
| 125         | הסכם     | התמורה | 16.5.1.2 | בהינתן שתקציב התפעול הקבוע מכסה גם שכר דירה וכו' של המרכזים הקיימים, וכדי לחשב את עלות הפרוייקט ולגזור ממנו את אחוז ההנחה שיתן המציע, האם ניתן לקבל את המידע הקיים לגבי גודל המרכזים ועלות השכירות והנלווים שלהם                                                                                                                                                                                                          | בעניין פירוט גודל התשתיות הקיימות, ראו קישור בסיפא של סעיף 3 למכרז.<br>בעניין שכר הדירה, הואיל והמחיר הנוכחי מבוסס על התקשרויות פרטיות של נותן השירותים עם בעלי הנכסים, לא ניתן לפרסם מידע זה. |
| 126         | הסכם     | התמורה | 16.5.1.4 | היעדים שמציב הסעיף אינם יעדים ריאליים משום שהם מחייבים את נותן השירותים להשקיע תשומות גבוהות בכל הקשור לכוח אדם ולמספר הפגישות הנדרשות למול כל פעיל.<br>בנוסף לכך, גם בשיטת חישוב הבונוס – נדרשת חשיבה נוספת וזאת בשל התמורות שחלו בעולם ההשמה הפרטי, לאחר משבר הקורונה, קל וחומר כאשר בוחנים את אוכלוסיית היעד. לאמור יש להוסיף את התייקרות התשומות.<br>לפיכך, נודה לבדיקתכם בשנית את הגדרת היעדים והתאמתם למציאות בשטח. | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם                                                                                                                                                                    |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא   | סעיף     | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|----------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 127         | הסכם     | התמורה | 16.5.1.4 | <p>ברור למציע כי מטרת העל של המכרז הינה לגייס כמה שיותר משתתפים פעילים ולבסוף להכניסם למעגל העבודה, וזו גם מטרת העל של המציע אשר מתוגמל על כך בלבד! יחד עם זאת, לאור ניסיונו הרב של המציע, כמי שמפעיל כבר כיום את המכרז, ייתכן וכמות המשתתפים הפעילים בפועל לא בהכרח תפגוש את המספר המדויק של היעד שנקבע במכרז, גם אם יעשו כל המאמצים לעשות זאת וברור שכך גם נעשה. בנוסף, הרי למשרד ישנה זכות לתת בונוס למפעיל עבור עמידה ביעדים כך שממילא קיים תמריץ ברור עבור המציע להגיע לכמה שיותר משתתפים פעילים. לאור האמור, נבקש לבטל את הטלת הקנסות עבור אי עמידה ביעדים ולפעול רק בדרך של מתן בונוס ככל שישנה עמידה ביעד, או לכל הפחות להפחית באופן משמעותי את הקנס. לבסוף, ברור הוא שמיקוד בכמות משתתפים בהכרח יביא לירידה באיכות השירות שיינתן למשתתפים ולכן צריך לקיים איזון בריא בין יעד המשתתפים הפעילים לבין יתר דרישות המכרז, כך שהטלת קנסות חריגים בהקשר זה מפרה את האיזון.</p> | <p>לא יחול שינוי בהוראות ההסכם, יובהר כי הפעלת סעיף הפיצויים המוסכמים תעשה בהתאם לכללי מינהל תקין</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 128         | הסכם     | התמורה | 16.5.1.4 | <p>מה הבסיס לקביעת מספרי המשתתפים והמשתתפות? האם הוא מתכתב עם הפעילות שהתבצעה בפועל במרכזים הקיימים? למיטב ידיעתנו מדובר במספרים שהם פי שניים ויותר מהמספרים אליהם הגיעו המרכזים הקיימים בפועל. בסיס החישוב נחוץ לנו כדי לחשב את סיכוי העמידה ביעדים.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>הבסיס לקביעת מספר המשתתפים והמשתתפות בתוכנית מבוסס על מספר מקדמי ומקדמות התעסוקה (לרבות מקדמי התעסוקה הבכירים), ליחס המשתתפים למקדם ומקדמת שקבע המשרד, במגבלות התקציב הקיים ובשים לב להחלטות ממשלה על יעדי התעסוקה לאוכלוסייה החרדית.</p> <p>בעניין מספר המקדמים ומקדמות התעסוקה (לרבות מקדם ומקדמת התעסוקה הבכירים), אנא ראו סעיף 4.1.2 למפרט השירותים. <b>אנא תשומת ליבכם לתיקונים שבוצעו בטבלה בסעיף זה במסגרת נוסח המכרז שפורסם לאחר שאלות ההבהרה.</b></p> <p>בעניין יחס המשתתפים למקדם ומקדמת תעסוקה, אנא ראו סעיף 4</p> |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא   | סעיף     | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|----------|--------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |          |        |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | לנספח ד' להסכם. תשומת לב הפונים לכך שהפירוט בסעיף זה מתייחס לתקן בהיקף משרה של 50%                                                                                                                                                                   |
| 129         | הסכם     | יעדים  | 16.5.1.4 | אנו מבקשים לדעת כמה משתתפים היום בתוכנית גברים / נשים?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | לעניין היקף המשתתפים בתוכנית בחלוקה לשנים, לרבות פילוח לפי מגדר, ראו קישור בסיפא של סעיף 3 למכרז.                                                                                                                                                    |
| 130         | הסכם     | התמורה | 16.5.1.4 | פירוט המשתתפים הפעילים, בהינתן שמהנסיון שנצבר אצל המפעילים הקיימים רק 70% מתוך 100% משתתפים חדשים יגיעו להיות משתתפים פעילים, האם ניתן לעדכן כלפי מטה את צפי המשתתפים הנדרש לגיוס?                                                                                                                                                                       | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                                                                                                                         |
| 131         | הסכם     | התמורה | 16.5.1.4 | היעדים לא תואמים לביצועים בשנים האחרונות. מבדיקה של שנת 2021 מתבקש גידול של 50% ביעדים. אנחנו מבקשים לעדכן את היעדים בהתאם לביצועים של השנים האחרונות של ניהול התכנית                                                                                                                                                                                    | הדרישה לגידול בהיקף המשתתפים בתוכנית נובע ממספר סיבות, כאשר העיקרי מבניהם הוא תוספת מקדמיות התעסוקה המלווים את המשתתפים בפועל. לאור האמור לעיל, לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                         |
| 132         | הסכם     | התמורה | 16.5.1.6 | א. נבקש להגדיר קריטריונים ברורים לצמצום התקציב. ההגדרה "בשים לב לשימוש שנעשה בתקציב התפעול הקבוע" היא רחבה וניתנת לפרשנויות רבות. נבקש להגדיר קריטריון כמותי - בנסיבות של עודף תקציבי הגבוה מ-25% בשנת ההפעלה האחרונה לפני מימוש האופציה.<br>ב. האם בהארכת האופציה השניה ההפחתה השניה היא ממחיר הבסיס או שההפחתה היא מהמחיר האחרון ששולם באופציה הקודמת? | א. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.<br>ב. תשומת ליבכם ללשון סעיף 16.5.1.5: " <b>למשרד שמורה הזכות</b> להוריד את סכום התפעול הקבוע...". קרי, הפחתת הסכום יכולה להתבצע ויכולה שלא, הכל בהתאם לשיקול דעת המשרד והשימוש שיעשה ע"י המפעיל בתקציב התפעול הקבוע. |
| 133         | מכרז     | התמורה | 16.5.2   | במכרז קיים קשר בין מספר המשתתפים לתוספת כוח אדם וגם קשר בין תקציב פעילות לתקציב כח אדם. כשהמשמעות היא שבניהול מוקפד ניתן יהיה לייצר פעילות גדולה יותר.<br>שאלה: למה לקשור בין שני התקציבים? אנחנו מבקשים את ביטול הקשר בין שני התקציבים.                                                                                                                 | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם                                                                                                                                                                                                                          |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא             | סעיף    | שאלה                                                                                                              | תשובה                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------|------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 134         | הסכם     | התמורה           | 16.6.3  | "תקציב זה ישולם לנותן השירותים ע"י המשרד אחת לרבעון" נבקש כי התשלום יבוצע בהתאם להוראות החשב הכללי.               | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                                                           |
| 135         | הסכם     | התמורה           | 16.6.4  | "תקציב סל השירותים המרבי לכל תקופת ההתקשרות (לא כולל תקופות הארכה ככל שיהיו)" האם הכוונה להיקף כל הפעילות במכרז?  | לעניין תקציב סל השירותים והשימושים בו, אנא ראו סעיף 12 למפרט השירותים.                                                                                                                 |
| 136         | הסכם     | התמורה           | 16.6.4  | 1. האם יקבע מספר מינימום של משתתפים בפעולות השונות?<br>2. אם כן, האם יינתנו קנסות במידה ולא נעמוד במינימום הנדרש. | כאמור בסעיף 16.6.5 להסכם, המשרד יפרסם נהלים והנחיות לגבי אופן ניצול תקציב סל השירותים, לרבות הנחיות וכללים לניצול התקציב אשר יתייחסו לתנאים הנדרשים על מנת לקבל החזר המשרד על הפעילות. |
| 137         | הסכם     | התמורה           | 16.12.1 | נבקש מעורך המכרז לקבוע מנגנון הצמדה המשקלל גם את עליות שכר המינימום.                                              | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                                                           |
| 138         | הסכם     | התמורה           | 16.12.2 | בעניין הצמדה אחת לשנה- עורך המכרז מתבקש לעדכן תדירות ביצוע הצמדה- אחת לחודש או לכל הפחות אחת לרבעון.              | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                                                           |
| 139         | הסכם     | התמורה           | 16.12.3 | בעניין ביצוע ההצמדה- עורך המכרז מתבקש לקבוע שההצמדה תחול על כל רכיבי התמורה, ולא רק על רכיב התפעול הקבוע.         | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                                                           |
| 140         | הסכם     | התמורה           | 16.12.3 | נבקש לדעת לאיזה מדד החוזה צמוד?                                                                                   | לעניין תנאי ההצמדה, אנא ראו פירוט בסעיף 16.12.2 להסכם.                                                                                                                                 |
| 141         | הסכם     | דרך תשלום התמורה | 17      | דרך תשלום התמורה בתקופת ההיערכות כל התשלומים הם אחרי הוצאה. <b>שאלה: האם אין מקדמה?</b>                           | לא תינתן מקדמה בגין תקופת ההיערכות                                                                                                                                                     |
| 142         | הסכם     | דרך תשלום התמורה | 17.1.3  | נבקש להגדיר לוח זמנים לידיקה ראשונית של תקינות דרישת התשלום' עד שבועיים.                                          | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                                                           |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא             | סעיף     | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | תשובה                                                                  |
|-------------|----------|------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 143         | הסכם     | דרך תשלום התמורה | 17.1.4   | לצורך הבטחת זכויותיו מקבל המשרד ערבות ביצוע. עיכוב תשלומים בשיעור של 30% מעלויות ההקמה (עד 1.6 מלש"ח) לאחר שהמפעיל שילם לספקים/עובדים, משית הכבדה בלתי סבירה או מוצדקת על המפעיל. נבקש להגדיר שיתרת התשלום תועבר למפעיל במועד הקבוע בסעיף 17.10 ע"פ הוראות תכ"מ 1.4.3 במסגרת חוק מוסר תשלומים.                                                                                                                        | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                           |
| 144         | הסכם     | דרך תשלום התמורה | 17.2.1   | תשלומים בגין שדרוג מרכזים קיימים והקמת מרכזים חדשים (במהלך תקופת ההפעלה), ישולמו למפעיל בחודש העוקב לביצוע העבודה על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו. ובלבד שהמשרד אישר מראש ובכתב את השדרוג/ ההקמה של המרכזים <b>שאלה: אנחנו מבקשים להסב את תשומת לב המשרד כי צריך לקחת בחשבון שעיקוב במתן תשובות מהמשרד לא יאפשר לזוכה לעמוד בלוחות הזמנים, אנחנו מבקשים לתת את הדעת על הצורך במתן התחייבות של המשרד לזמן תגובה</b> | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                           |
| 145         | הסכם     | דרך תשלום התמורה | 17.3.1.1 | בסעיף חסר המידע אודות מועד התשלום.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | מועד התשלום בגין רכיב התפעול הקבוע יהיה בהתאם לאמור בסעיף 17.10 להסכם. |
| 146         | הסכם     | דרך תשלום התמורה | 17.4     | א. התחשבות סלי שירותים ושיווק – מבקשים שתהיה התחשבות חודשית ולא רבעונית כיוון שמדובר בהוצאות שהמפעיל כבר שילם לספקים/עובדים. דיווח רבעוני יביא למימון קבוע של כ-2.5 מלש"ח.<br>ב. לחלופין - נבקש לקבל מקדמה בגובה המימון כדי שהמשרד לא יכביד תזרימית על המפעיל.                                                                                                                                                        | א. לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.<br>ב. לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.     |
| 147         | הסכם     | דרך תשלום התמורה | 17.4.1   | לצורך קבלת ההחזר בגין ניצול סל השירותים והוצאות שיווק ופרסום במהלך תקופת ההתקשרות, יעביר נותן השירותים למשרד, אחת לרבעון, דרישת תשלום בגין הרבעון הקודם למועד הגשת הדרישה<br><b>שאלה: אנחנו סבורים שיהיה קשה להעביר חשבונות בפרקי זמן אלה מאחר שמדובר בהערכות משמעותית וכבדה מדי. אנחנו מבקשים הבהרת הסעיף</b>                                                                                                        | השאלה לא ברורה                                                         |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא                              | סעיף   | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | תשובה                                                                                                                         |
|-------------|----------|-----------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 148         | הסכם     | דרך תשלום התמורה                  | 17.4.4 | מבוקש לציין מהו פרק הזמן המקסימלי לתשלום היתרה (10% הנוותרים מעבר לסכום המקדמי).                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ראו בעניין זה סעיף 17.10                                                                                                      |
| 149         | הסכם     | קיצוזים                           | 19     | האם הקנסות מקוזזים מהכסף שמגיע למפעיל בתקציב ההפעלה או רק מהבונוסים? האם עלול להיות גם קנס שיחולט מהערבויות ככל וישנן?                                                                                                                                                                                                                                                          | לעניין אופן הקיצוז, אנא ראו פירוט בסעיף 19.1 להסכם.                                                                           |
| 150         | הסכם     | מערכת מידע                        | 22     | האם המשרד יממן גם את עלות רשיונות השימוש ב salesforce?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | כן. המשרד הוא הגורם שיממן את עלות הרישיות של מערכת המידע שתועמד לטובת ניהול, תפעול ותיעוד המידע בתוכנית                       |
| 151         | הסכם     | מערכת מידע                        | 22     | 1. באחריות מי להטמיע את מערכת המידע למשתמשים?<br>2. האם ישנן עלויות לספק בגין שימוש במערכת זו?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1. הנחיות בדבר הטמעת מערכת המידע למשתמשים יפורסמו לזוכים במכרז זה<br>2. ככלל, על הספק לא יחולו עלויות בגין שימוש במערכת המידע |
| 152         | הסכם     | זכויות קניין רוחני וזכויות יוצרים | 25.1   | מוסכם על הצדדים כי זכויות הקניין הרוחני בישראל ומחוצה לה, בכל התוצרים שהוכנו במסגרת מתן השירותים נשואי הסכם זה, לרבות מחקרים, דוחות, חוות דעת וכן כל תוצאה או מידע שייאסף, ייוצר ויגובש ע"י נותן השירותים בקשר להסכם זה, יהיו של המשרד והתמורה דלעיל תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. שאלה: אנחנו מבקשים לשנות את הסעיף ולציין שאף לזכיין שמבצע את המחקר תישמר הזכות לקניין שלו. | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                  |
| 153         | הסכם     | שינוי בהסכם או בתנאים             | 29.1   | עורך המכרז מתבקש לשנות את הסעיף, כך ששינוי השירותים הנדרשים יהיה בכפוף להודעה מראש לספק של 90 יום, להסכמה של הספק, ושלא יגרום לפגיעה כלשהיא ברווח של הספק.                                                                                                                                                                                                                      | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                  |
| 154         | הסכם     | פיצויים מוסכמים                   | 31     | פיצויים מוסכמים מספר 24 חריגה משמעותית בין ההוצאה בפועל לתוכנית העסקית שהוגשה למכרז על ידי נותן השירותים.<br>שאלה: האם יש גם אי תשלום וגם קנס?                                                                                                                                                                                                                                  | בעניין זה, אנא ראו פירוט בסעיפים 16.5.1.7-16.5.1.8 להסכם. במקרה זה יושת פיצוי מוסכם בלבד.                                     |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא            | סעיף              | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | תשובה                                                                                                                                              |
|-------------|----------|-----------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 155         | הסכם     | פיצויים מוסכמים | 31                | פיצויים מוסכמים שורה 24 בטבלה – ליקויים בדרישות התשלום שהוגשו במסגרת הסעיף נכתב כי אם בבקרה שבוצעה על ידי המשרד נמצא כי התשלום לו זכאי נותן השירותים, נמוך, לכל הפחות ב- 5% מהסכום אותו דרש הספק בדרישת התשלום שהגיש למשרד - הספק יקבל קנס. נבקש להחריג מתקרת החריגה הנ"ל (5%) את דרישת הבונוס, זאת מאחר והדרישה לרכיב הנ"ל מושתתת על הצהרת משתתף לעניין זה – ואין לספק יכולת לבצע על הרכיב הנ"ל בקרה כלשהי. לפיכך, העדר יכולת הספק לבצע על רכיב זה בקרה עשויה לגלות פער הגדול מ-5% ואז הספק ייקנס, שלא באשמתו. | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם. לגבי הבונוס המציע אינו נדרש להגיש דרישה טרם הבדיקה של הנתונים המנהליים ולכן לא צפוי פער.                              |
| 156         | הסכם     | פיצויים מוסכמים | 31.2              | נבקש להוסיף הסתייגות במידה וכוח האדם בגורם החיצוני הוחלף והוכחנו למשרד שהוא אינו משתף פעולה עם התוכנית שנציג הגוף לפניו הסכים עליה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                       |
| 157         | הסכם     | פיצויים מוסכמים | 31.4              | אנו סבורים שסכומי הפיצויים המוסכמים גבוהים מאוד וממש לא מידתיים, אנו מבקשים לדעת אילו סכומי פיצויים מוסכמים נגבו מהמפעיל הקיים בשנים 2019, 2020, 2021 ו-2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | במסגרת השו"ת המשרד לא מפרסם נתונים אלה. למען הסר ספק יובהר, כי כאמור בסעיף 31, בכל מקרה, המשרד טרם השתת הפיצוי המוכס, יפעל בהתאם לכללי מינהל תקין. |
| 158         | הסכם     | פיצויים מוסכמים | 31.4 טבלה שורה 15 | בהמשך לשאלה הקודמת (מספרי המשתתפים), האם ניתן להפחית את סכום הפיצוי בגין אי עמידה ביעדי גיוס?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                       |
| 159         | הסכם     | פיצויים מוסכמים | 31.4.2            | א. נבקש להוריד את סכום הפיצוי ל-500 ₪ ב. נבקש שעמידה ב 90% מדרישות כח האדם לא יהיה פיצוי ג. יש להגביל לעד חודש פיצוי                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | א. לא יחול שינוי בהוראות ההסכם. ב. לא יחול שינוי בהוראות ההסכם. ג. לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                    |
| 160         | הסכם     | פיצויים מוסכמים | 31.4.7            | יש להוסיף לחלק 1 "אלא אם לבקשת/דרישת המשרד" נבקש לבטל את חלק 2, מעל 6 חודשים ללא פיצוי על תחלופת כוח אדם                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1. לא יחול שינוי בנוסח ההסכם<br>2. ראו נוסח ההסכם המתוקן.                                                                                          |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא            | סעיף       | שאלה                                                                                                                                                                          | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|---------------|-----------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 161         | הסכם          | פיצויים מוסכמים | 31.4.10    | נבקש להוסיף הגבלה למספר החודשים בהם ישולם הפיצוי                                                                                                                              | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 162         | הסכם          | פיצויים מוסכמים | 31.4.17    | נבקש להוסיף "בגיל כל מקרה מעבר ל 30%"                                                                                                                                         | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 163         | הסכם          | פיצויים מוסכמים | 31.4.18    | נבקש להוסיף, שבמידה ותועד שמשותף הפסיק לשתף פעולה לא ייחשב המקרה לאי עמידה בלוחות זמנים אלא למשותף לא פעיל יותר                                                               | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 164         | הסכם          | מחקר מלווה      | 35         | נבקש לדעת האם בוצע או מתבצע מחקר בו ניתן להתרשם מפעילות התוכנית?                                                                                                              | אין מחקר עדכני לגבי התוכנית שניתן להתרשם ממנו מפעילות המרכזים כיום. המחקרים שבוצעו מפורסמים באתר המשרד, בקישור להלן:<br><a href="https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/x13276/he/X13276.pdf">https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/x13276/he/X13276.pdf</a>          |
| 165         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים    | 2.3        | הסעיף קובע כי אנשים העובדים ומשתכרים מעל 110% מהשכר הממוצע במשק- אינם זכאים להשתתף בתכנית. נבקש להבהיר כי באופן גורף משתתפים אינם נוהגים לשתף את גובה שכרם. נא הבהרתכם לנושא. | במהלך ביצוע האינטייק, המפעיל יידרש לברר מול הפונה מה הסטטוס התעסוקתי שלו. המפעיל רשאי לבקש מהפונה להמציא אסמכתא על הסטטוס התעסוקתי של המשותף, לרבות נתוני השתכרות.                                                                                                                                         |
| 166         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים    | 3.2.1.3.9  | עורך המכרז מתבקש להבהיר מי יישא בעלות הכשרות תעסוקתיות.                                                                                                                       | לעניין הכשרות מקצועיות בפיקוח האגף והכשרת הנדסאים ראו בעניין זה 7.1.5.10 למפרט. מדובר במסלולי סיוע/ תוכניות המתקצבות והעלויות נקבעות ע"י הגורם הממשלתי הרלוונטי. למען הסר ספק, המפעיל לא יידרש לשאת בעלויות אלה. לעניין הכשרות מקצועיות ממוקדות וקצרות מועד - ראו סעיף 12 למפרט השירותים וסעיף 16.6 להסכם. |
| 167         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים    | 3.2.1.3.10 | עורך המכרז מתבקש להבהיר מי יישא בעלות הכשרות תעסוקתיות.                                                                                                                       | אנא ראו לעניין זה תשובה 166 לעיל                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא         | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|---------------|--------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 168         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.2.1.4 | דרישה לשינויים בתוכנית ההיערכות- עורך המכרז מתבקש להוסיף לסעיף זה כי במידה ויתווספו עלויות לספק, התמורה תעודכן בהתאם.                                                                                                                                                                                                                                                          | לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. תשומת לב הפונים, להוראות סעיפים 16.2 ו-16.3.1 להסכם בעניין זה.                                                                                                                                                                            |
| 169         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.3     | סך פוטנציאל המשתתפים בכל אזור אינו תואם לסך המשתתפים שהוגדרו בנספח יז למכרז 16.5.1.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | מדובר בפערים הנובעים מעיגול מספרים. היקפי המשתתפים בסעיף 16.5.1.4 הם המדויקים יותר.                                                                                                                                                                                      |
| 170         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.3.2.1 | באשר לדרישה לגודל המרכזים- לעניין זה נבקש כי ככל שהזוכה יהיה מפעיל קיים, יוכל המפעיל הקיים להישאר במשרדים הקיימים היום, תוך ביצוע התאמות הנדרשות ופתיחת שלוחות נוספות ככל שיידרש, תחת אישור תקציב נוסף על ידי המשרד לצורך כך. מרכיב חשוב בהמשך הצלחת עבודתו של המפעיל הקיים הינו לשמור ולשמר את המיקום הפיזי והמוכר של המשרדים, אליו הורגלה כבר האוכלוסייה וקהל היעד הרלוונטי. | אנא ראו לעניין זה הוראות סעיף 3.4.1 למפרט.                                                                                                                                                                                                                               |
| 171         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.3.5   | א. נבקש להבין איזו פלטפורמה יעמיד המשרד לטובת המרכז הווירטואלי?<br>ב. באיזו מידה המפעיל יהיה מעורב בבחירת הפלטפורמה ובאיפיונה?<br>ג. האם הפלטפורמה אמורה להתחבר למערכת ה CRM בה נאספים הנתונים אודות כלל המשתתפים בתכנית?                                                                                                                                                      | המרכז הווירטואלי בשלבי גיבוש ואפיון. בשלב זה אין באפשרותנו לתת מידע נוסף מעבר לאמור בהסכם על נספחיו.                                                                                                                                                                     |
| 172         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.3.5.3 | בעניין התאמות בפלטפורמת מרכז וירטואלי- עורך המכרז מתבקש להוסיף לסעיף זה כי הספק ישופה בגין עלויות התאמת המרכז הווירטואלי ככל ויהיו.                                                                                                                                                                                                                                            | בנושא זה ראו סעיף 18.8 להסכם "תשלום בגין התאמות במערכת מידע או בפלטפורמה להפעלת מרכז וירטואלי במהלך תקופת ההפעלה"                                                                                                                                                        |
| 173         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.3.6   | נא הבהירו האם רכזי קהילה ותפקידי שטח נוספים, יצטרפו גם הם להיות ממוקמים בתשתיות הפיזיות?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | לשיקול דעת המפעילים.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 174         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.4.1   | האם התשתית הפיזית של המרכזים הקיימים תואמת לדרישות מפרט השירותים? (עבור תנאי ההמשכיות)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | בקישור שמצורף לסיפא של סעיף 3 למכרז מפורטים הנתונים לגבי גודל התשתיות הקיימות. כמו-כן, בתחילת תקופת התארגנות המפעיל נדרש לבחון האם ניתן להמשיך את המפעיל התשתית הקיימת בהתאם לאמור במפרט השירותים ולהתייחס לנושא זה במסגרת תוכנית ההיערכות המפורטת, כאמור בסעיף 3.2.1.1. |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא         | סעיף  | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                             | תשובה                                                                                                                                                                            |
|-------------|---------------|--------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 175         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.5.4 | לגבי מרכז קיים בו לא ניתן להתרחב, האם העדיפות תהא לעבור למקום אחר או שניתן יהיה להשלים במקום נוסף (בקומה אחרת או מבנה בקרבת מקום)?                                                                                                                                               | בתחילת תקופת התארגנות המפעיל נדרש לבחון האם ניתן להמשיך את המפעיל התשתית הקיימת בהתאם לאמור במפרט השירותים ולהתייחס לנושא זה במסגרת תוכנית ההיערכות המפורטת כאמור בסעיף 3.2.1.1. |
| 176         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.6.1 | פתיחת המרכזים הגדולים מאוד/ גדולים/ הבינוניים מינימום של 45 שעות שבועיות- מכיוון שמשרה מלאה מוגדרת כיום בסך של 42 שעות שבועיות (ולא סך 45 כמו בעבר), עורך המכרז מתבקש לעדכן את השעות ל סך של 42 שעות שבועיות. (ובשבועות בהם ערבי חג / חג - שלא עובדים בהם, השעות יצומצמו בהתאם). | לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. לא חייבת להיות הלימה בין שעות הפתיחה השבועיות של המרכזים לבין היקף שעות משרה מלאה.                                                                |
| 177         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.6.4 | חל איסור על הפעלת המרכזים בשעות נפרדות לגברים ולנשים. שאלה: האם ניתן להבהיר מה משמעות? שלא יפורסמו שעות נפרדות לפעילות או קבלת קהל? או של ניתן יהי לעשות מפגשים מגדרים?                                                                                                          | ככלל הכוונה היא שבשעות הפעילות המוגדרות המרכז יהיה פתוח לשני המינים.                                                                                                             |
| 178         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.6.4 | סעיף זה אוסר על הפרדה בין נשים לגברים בסניפים. למרות האמור ישנן ערים בהן חוסר בהפרדה בין גברים לנשים יגרום להתערבות מצד רבני הקהילה עד כדי סגירת המקום. בהתאם לאמור, נבקשכם לבטל דרישה זו.                                                                                       | אנא ראו לעניין זה תשובה 177 לעיל.                                                                                                                                                |
| 179         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.7.1 | נודה לפירוט באילו ישובים יישנם נכסים כיום ומה סוג התשתית של כל נכס (מרכז גדול מאוד / גדול / בינוני / קטן), זאת בהמשך להתייחסותכם כי גודל התשתית תואם לדרישות וכי יש הסכמה של בעלי הנכסים להמשך השכירות                                                                           | בקישור שמצורף לסיפא של סעיף 3 למכרז מפורטים הנתונים לגבי גודל התשתיות הקיימות.                                                                                                   |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא         | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                      | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|---------------|--------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 180         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.7.2.3 | סעיף זה דורש מהמזכיר להמציא מערכת אוורור למניעת חדירת גז. נא הבהירו האם המזכיר נדרש להמציא גם באתרים הקיימים?                                                                                                                             | סעיף 3.7.2.3 למפרט השירותים ישונה כדלקמן: "באחריות המפעיל לעמוד בדרישות הדין בנוגע לריכוז גז ראדון במבנה ולפעול כנדרש בנהלי המשרד להגנת הסביבה".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 181         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.8.1   | בעניין גיוס, התקשרות והכשרת כוח אדם- עורך המכרז מתבקש להבהיר כי כ"א שהוצע במסגרת המכרז נכלל בתוך רשימת התקנים שמפורטים בסעיף 4. (ולא נוסף, כפי שכתוב)                                                                                     | אנא ראו בעניין זה את הוראות סעיף 3.8.1 למפרט, לפיו כתוב "...וכן כוח אדם נוסף, <b>ככל שנראה למפעיל לנכון ונדרש לצורך מילוי התחייבויותיו בהסכם</b> ".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 182         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.8.6   | הכשרות טרום העסקה למעט תקני אדמיניסטרציה- עורך המכרז מתבקש להבהיר מהם בדיוק תקני האדמיניסטרציה, באילו תפקידים מתוך סעיף 4?                                                                                                                | לתשומת ליבכם לאמור בסעיף 4.1.2, לפיו "למען הסר ספק, יובהר, כי המפורט בטבלה לעיל מגדיר את מספר המשרות המינימאליות (במונחי היקף משרה מלאה) אשר המפעיל נדרש להעמיד. הטבלה אינה משקפת את כלל כוח האדם שהמפעיל נדרש להעמיד לטובת מתן שירות מיטבי למשתתפי התוכנית, אלא דרישות מינימליות להיקף כוח אדם הנדרש, לצד מתן גמישות תפעולית בהעסקת מנהלי ורכזי תחומים ומנהלי מרכזים". מטבע הדברים, יש משרות נוספות, לרבות אדמיניסטרציה ורכזי קהילה אשר המפעיל יידרש להעסיק לצורך מתן שירות מיטבי אשר כלולות בתקציב התפעול הקבוע. |
| 183         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.8.6   | עורך המכרז מתבקש להבהיר לספק מידע אודות כמות שעות הדרכה לכל תקן, האם ההכשרה תתבצע במשרד (ללא עלות למפעיל)?<br>מי יישא בעלות השכרת מקום?<br>מי יישא בעלות המרצה?<br>מי יישא בעלות התכנים להרצאות?<br>האם נדרש כיבוד ומי נושא בעלות הכיבוד? | המזכיר נדרש להתייחס לנושא זה במסגרת תוכנית העבודה שתצורף להצעה (סעיף 7.2.3.1 למכרז). כמו-כן, המזכיר הזוכה יתייחס לנושא זה במסגרת תוכנית ההיערכות המפורטת (סעיף 3.2.1 למפרט) ותוכנית העבודה השנתית (סעיף 14.3 למפרט). נושא ההכשרות מתוקצב במסגרת עלויות התפעול הקבוע.                                                                                                                                                                                                                                               |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא         | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | תשובה                                                                                                                                 |
|-------------|---------------|--------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 184         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.8.6.3 | לצורך תמיחור- עורך המכרז מתבקש לספק הערכה של שעות הדרכה נוספות בשנה ולאיוזה תקני כ"א תבוצע ההדרכה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | אנא ראו לעניין זה תשובה 183 לעיל                                                                                                      |
| 185         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.9     | מדיות דיגיטליות - האם נכון להיום קיימות כל המדיות הדיגיטליות הנדרשות לביצוע הפעילות?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | מטבע הדברים מדיות דיגיטליות משתנות, כיום יש אתר אינטרנט ודף פייסבוק של המפעילים הנוכחיים של התוכניות אך יש מקום להרחיב למדיות נוספות. |
| 186         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.9.12  | המשרד רשאי להוסיף הנחיות והוראות נוספות הנוגעות למדיות הדיגיטליות של המפעיל- עורך המכרז מתבקש להוסיף לסעיף זה: "ובלבד שהנ"ל לא יגרום לתוספת עלות אצל הספק הזוכה."                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו.                                                                                                        |
| 187         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 3.9.12  | המשרד רשאי להוסיף הנחיות והוראות נוספות הנוגעות למדיות הדיגיטליות של המפעיל- עורך המכרז מתבקש להוסיף לסעיף זה: "ובלבד שהנ"ל לא יגרום לתוספת עלות אצל הספק הזוכה."                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו.                                                                                                        |
| 188         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4       | טעות סופר – נודה להבהרה כי נפלה טעות סופר בס' הנ"ל שכן הגדרת "מקדמי תעסוקה" ורכזי תחומים" מופיעה בסעיף 4 למפרט השירותים ולא בסעיף 6 ואילו.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | אכן נפלה טעות סופר בהפניה. התיקון הוטמע במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים.<br>תשומת לב הפונים כי התיקון בוצע בסעיף 7.5.2.1.2 למכרז          |
| 189         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.1.2   | 1. בטבלת המשרות נרשם סה"כ משרות באשכול א' 27, כאשר מבצעים סיכום של כל תפקיד ותפקיד כמות המשרות באשכול א' הינה 35 עובדים.<br>פער של 8 משרות שיש לתקן ולשקלל בתקציב העלויות הקבועות.<br>2. בטבלת המשרות נרשם סה"כ משרות באשכול ב' 25.5, כאשר מבצעים סיכום של כל תפקיד ותפקיד כמות המשרות באשכול ב' הינה 33.5 עובדים.<br>פער של 8 משרות שיש לתקן ולשקלל בתקציב העלויות הקבועות.<br>3. נראה כי 8 בעלי תפקיד – רכזי תחום לא נכללו בסיכום כ"א וכן לא נלקחו בחשבון בתקציב העלויות | אכן נפלו טעויות טכניות בהיקפי התקנים. התיקון הוטמע במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים.                                                       |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא         | סעיף           | שאלה                                                                                                                                                                              | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|---------------|--------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |               |              |                | הקבועות החודשיות בסעיף 7.5.1.1 (תקציב התפעול החודשי).                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 190         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.1.2          | סתירה בטבלה בין פירוט מספר המשרות בכוח אדם לבין שורת הסה"כ באותה טבלה.                                                                                                            | אנא ראו לעניין זה תשובה 189 לעיל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 191         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.1.2          | סך כל התקנים המופיע בסעיף - אינו נסכם כראוי. כמו כן, אין התייחסות לאדמיניסטרציה למרות שבהגדרות מינימום תקנים למרכז (סעיף 2.4 בנספח ד' להסכם) כן מופיע נתב כתקן חובה.              | אנא ראו לעניין זה תשובה 189 לעיל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 192         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.1.2          | סכום הכמויות באשכול א' הינו 35 וסכום הכמויות באשכול בא' הינו 33.5 (ולא 27 ו- 25.5 בהתאמה כפי שנכתב במסמכי המכרז). נודה לבדיקה מחודשת של הכמויות הנדרשות ותיקון חישוב הסכום בהתאם. | אנא ראו לעניין זה תשובה 189 לעיל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 193         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.1.2          | סכום התקנים אינו מחושב נכון (27 במקום 35 ו-25.5 במקום 33.5). מבוקש לתקן את הנתון.                                                                                                 | אנא ראו לעניין זה תשובה 189 לעיל                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 194         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.1.2 עד 4.1.7 | עפ"י הטבלה, הדרישה באשכול א היא ל- 3 מנהלי תחום, אך באפיון כתבתם 4 מנהלי תחום                                                                                                     | אין סתירה בין בסעיף 4.1.2 לבין בסעיף 4.1.7, הואיל וסעיף 4.1.2 מפרט את היקף המשרות המינימאלי וסעיף 4.1.7 מפרט את אפיון כוח האדם שיפעיל את התוכנית ותפקידיו העיקריים. מכאן יש אפשרות שאותו מנהל תחום יבצע יותר מתפקיד אחד. בשיקול דעת המפעיל להחליט איזה מנהל תחום יבצע יותר מתפקיד אחד. לתשומת לב הפונים לאמור בסעיף 4.1.2 "למען הסר ספק, יובהר, כי המפורט בטבלה לעיל מגדיר את מספר המשרות המינימאליות (במונחי היקף משרה מלאה) אשר המפעיל נדרש להעמיד. הטבלה אינה משקפת את כלל כוח האדם שהמפעיל נדרש להעמיד לטובת מתן שירות מיטבי למשתתפי התוכנית, אלא דרישות מינימליות |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא         | סעיף           | שאלה                                                                                                                                                                                                                 | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|---------------|--------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |               |              |                |                                                                                                                                                                                                                      | להיקף כוח אדם הנדרש, לצד מתן גמישות תפעולית בהעסקת מנהלי ורכזי תחומים ומנהלי מרכזים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 195         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.1.2 עד 4.1.7 | אין אזכור או תיאור של כח אדם אדמניסטרטיבי הנדרש להפעלת המרכזים השונים. מדוע?                                                                                                                                         | אנא ראו לעניין זה תשובה 182 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 196         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.1.2/4.1.7    | בסעיף 4.1.2 טבלת תקנים מופיע מינימום 3 תקנים עבור מנהל/ת תחום. בסעיף 4.1.7 אפיון כח האדם מופיע פירוט של 4 מנהליות תחום.<br>1. האם הפער בשל היקפי משרה הפחותים מ-100% למי ממנהליות תחום?<br>2. אם לא, נבקש הסבר לפער. | אנא ראו לעניין זה תשובה 194 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 197         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.1.5          | מכיוון ששינויים בהגדרות תפקיד/דרישות מינימום/כמות משרות, משפיע ישירות על העלויות- עורך המכרז מתבקש לערוך שינויים כבר בשלב ההבהרות, או לחילופין, בעתיד, בכפוף להודעה מראש ושיפוי לספק על העלויות.                     | לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. בנוסף ראו סעיף 16.5.2 להסכם.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 198         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.1.7          | בטבלה מוגדרים 4 מנהלי תחומים ואילו בסעיף 4.1.2 למפרט רשומים 3 מנהלי תחומים. מה כמות המשרות המינימאליות באשכול למנהלי התחומים?                                                                                        | אנא ראו לעניין זה תשובה 194 לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 199         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.1.10         | האם קיימת חובה לעבור קורס עתודה ניהולית? מי יישא בעלות? מה היקף שעות הקורס? אילו עובדים יידרשו לעבור קורס זה?                                                                                                        | אין חובה. הסעיף מתייחס למקרה בו המפעיל יבקש להעסיק בעל תפקיד (האמור בסעיף 4.1.7) שאינו עומד בתנאי המינימום. במקרה כזה, הסעיף מפרט את התנאים בהם המפעיל לא יידרש להוכיח עמידה בדרישות המינימום להעסקת כ"א המפורטים בטבלה בסעיף 4.1.7 במפרט השירותים. אחד מהתנאים הוא "קורס עתודה ניהולית (שבוצע מטעם המפעיל) וסיימו את הקורס בהצלחה (בהתאם לתנאים שיקבעו על ידי המשרד), עלויות הכשרת עובדים מגולמות במסגרת תקציב התפעול הקבוע. |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא         | סעיף  | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | תשובה                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|---------------|--------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 200         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.3.3 | עורך המכרז מתבקש לספק מידע על שעות ההדרכות. מי יישא בעלויות? אילו עובדים יידרשו לעבור קורס זה?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | אנא ראו לעניין זה תשובה 183 לעיל.                                                                                                                                                                       |
| 201         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.3.5 | בעניין תוכנית ההדרכה לשמירת כשירות כוח האדם- כמה שעות לרבעון? אילו עובדים יידרשו לעבור קורס זה? היכן תתקיים ההדרכה? מי יישא בעלויות?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | אנא ראו לעניין זה תשובה 183 לעיל.                                                                                                                                                                       |
| 202         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 4.3.6 | נבקשכם לפרט כמה שעות להדרכה? כמה הדרכות? מי מכח האדם צריך לעבור הדרכה? היכן תתקיים ההדרכה? מי נושא בעלויות?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | אנא ראו לעניין זה תשובה 183 לעיל.                                                                                                                                                                       |
| 203         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 5     | האם המשרד מתכוון להשתתף בפעולות שיווק וגיוס משתתפים לתוכנית?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | השאלה לא ברורה. במידה והכוונה להחזר עלויות, אנא ראו בעניין זה סעיף 16.7 להסכם.                                                                                                                          |
| 204         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 5.1   | עורך המכרז מתבקש לציין מהן עלויות הפרסום השנתיות/היקפי הפרסום הנדרשים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | אנא ראו בעניין זה את סעיף 16.7 להסכם ו- סעיפים 5 ו- 14.3 למפרט השירותים.                                                                                                                                |
| 205         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 6     | הליך הקליטה המפורט במכרז דורש לא פחות מ-5 מפגשים עם כל משתתף. בדרך זו, לא רק שלא יוכלו מקדמי התעסוקה להגדיל את כמות המשתתפים הפעילים כנדרש במכרז אלא שהמשתתפים עצמם לא ירצו להגיע לתהליך שידרוש מהם השתתפות ב-5 מפגשים אחרת לא יוכלו לקבל שירות מלא. ניסיונו הרב מלמד כי ניתן להעניק את השירותים הקבועים במכרז בדרכים שונות ומגוונות, ולהציע למשתתף הליך קליטה נכון ומדויק לצרכיו, ולבצע אף בסופו השמה מוצלחת או קידום תעסוקתי אחר. מאז מגפת הקורונה, עולם התעסוקה בפרט הורגל לעבודה היברידית כמו גם לצריכת שירותים בזמן קצר ועל פי ניסיונו תצורת השירותים המתבקשת על ידכם לא פוגשת את התנהגות קהל היעד בימינו היום. על כן נבקש גמישות בכמות המפגשים ובדרך העברתם כאשר היעד העומד לנגד עינינו הוא טובת המשתתף ושילובו בעולם העבודה. | המפרט לא מציינ, כי חובה לקיים את כל המפגשים באופן פרטני ופרונטלי ואופן הטיפול יפורט בנהלים. לעניין מספר המפגשים הנדרשים במהלך ביצוע התוכנית האישית, ראו תיקון לסעיף 7.1.5 למפרט השירותים, בנוסח המתוקן. |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא         | סעיף    | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | תשובה                                                                                                                                              |
|-------------|---------------|--------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 206         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 6.2.1   | במסגרת המכרז החדש, נקבעו סדר המפגשים עם המשתתף. על מנת להגדיל את כמות האפשרויות מול המשתתפים בעידן הנוכחי של מפגשים מקוונים, נא אשרו כי מפגש האוריינטציה יכול להיות טלפוני. כמו כן, נא אשרו כי המשתתף יכול לאשר חתימה גם באמצעות הטלפון, שכן ברשותם של משתתפים רבים מכשירים כשרים, ללא גישה לאינטרנט.                                          | אנא ראו לעניין זה תשובה 205 לעיל.<br>לגבי אישור חתימה טלפוני לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. פירוש נרחב יותר על אופן הטיפול והאישורים יחודד בנהלים. |
| 207         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 6.3.5.2 | הפרקטיקה המקצועית מאפשרת גמישות תפעולית בנושא. נא אשרו כי אין חובה להפריד בין מועד האינטייק למועד כתיבת תכנית העבודה?                                                                                                                                                                                                                          | המפרט לא מונע לבצע את פגישת בניית תוכנית העבודה בצמוד לפגישת האינטייק                                                                              |
| 208         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 7.1.5.1 | (1) נא אשרו כי מפגשי הליווי יכולים להתבצע טלפונית? ויובהר כי מפגשים פרונטליים משמעותם עלויות כ"א גבוהות מאוד.<br>(2) נא אשרו כי לצורך עדכון בלבד, ניתן לבצע מפגש שלא באמצעות מקדם תעסוקה אישי?<br>(3) 3 פגישות – נא פרטו מהו משך הזמן של כל פגישה?<br>(4) מה לגבי משתתפים שהושמו בתוך זמן קצר או שתכנית העבודה מראש הייתה קצרה ועניינית עבורם? | אנא ראו לעניין זה תשובה 205 לעיל.                                                                                                                  |
| 209         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 7.1.5.1 | לדרישתכם מקדם התעסוקה צריך לקיים 3 פגישות אישיות. יעד זה אינו מתיישב עם כמות שעות כוח האדם. לפי חשבון שלנו יוצא שכל מקדם אמור יהיה לפגוש 6 אנשים ביום (כמות בלתי אפשרית)                                                                                                                                                                       | אנא ראו לעניין זה תשובה 205 לעיל.                                                                                                                  |
| 210         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 7.1.5.6 | שיעורי עזר למשתתפים ששולבו בלימודים : נודה לביאור על ידי מי יועבר תוכן השיעורים, שכן נושאי הלימוד עשויים להיות במגוון מקצועות שונים וצוות המקום לא בהכרח יהיה בעל ההשכלה המתאימה ללמדם. אנא הבהרתכם מה יהיה המנגנון לקיום שיעורי עזר אלו?                                                                                                      | כמו חלקים רבים בסל השירותים ניתן להעביר זאת באמצעות ספקי משנה                                                                                      |
| 211         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 7.2     | נא הבהרתכם באופן מדויק לגבי הסיכום הנדרש בסעיף זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | נוסח סעיף 7.2 ברור ואף נותן דוגמא להמחשה - למשל, במקרה בו משתתף מבצע אבחון תעסוקתי - סיכום תוצאות האבחון, לרבות ההמלצות יועברו למשתתף              |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא         | סעיף | שאלה                                                                                                                                                                                                                   | תשובה                                                                                                                                                               |
|-------------|---------------|--------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 212         | נספח ג' להסכם | מפרט שירותים | 15.3 | מה הדין מבחינת זמן חובת התייעוד במידה ומתקיימים ימי פעילות מרוכזים בהם מגיעים כמות גדולה של משתתפים?                                                                                                                   | השאלה לא ברורה. הסעיף מאפשר טווח זמן להזין את כלל המידע על המשתתפים בתוכנית עד <b>10 ימי עבודה</b> מיום ביצוע הפעולה אותה הוא נדרש לתעד.                            |
| 213         | נספח ד' להסכם | פירוט עלויות | כללי | <b>סעיפים חסרים</b> - נספח זה לוקה בחסר, נודה לתיקונכם ולהפניות לסעיפים הנכונים במכרז.                                                                                                                                 | אכן נפלו טעויות וחסרים בהפניות. התיקונים הוטמעו במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים.                                                                                        |
| 214         | נספח ד' להסכם | פירוט עלויות | כללי | פירוט עלויות לשינוי פריסת המרכזים והיקף המשתתפים בתוכנית. שאלה: האם קיים מבנה ארגוני מוגדר?                                                                                                                            | כאמור בסעיף 2.4 לנספח ד' להסכם, מפורט תוספת כוח האדם שהמפעיל נדרש להעסיק בגין פתיחת מרכז חדש, בהתחשב בגודל המרכז.                                                   |
| 215         | נספח ד' להסכם | פירוט עלויות | 2.1  | תקציב התפעול הקבוע (עמ' 21 למכרז) אמור לכסות תפעול 6 מרכזים שגודלם הוגדר (עמ' 62 בנספח ג להסכם). מאידך, בנספח ד להסכם, סעיף 2.1 מופיע סכום תוספת לתקציב עבור מרכז חדש, שהוא קטן באופן משמעותי מהיחס הבסיסי הנ"ל. מדוע? | תקציב התפעול הקבוע כולל בתוכו גם עלויות מטה שאינן תלויות במספר המרכזים, כמו כן התוספת בגין מרכז חדש לא לוקחת בחשבון את עלות מקדמי ומקדמות התעסוקה אשר מחושבת בנפרד. |
| 216         | נספח ד' להסכם | פירוט עלויות | 2.3  | השאלה הקודמת (סתירה לכאורה בין סכומי תקציב) קיימת גם לגבי אפשרות של הרחבה או צמצום מרכזים כמופיע בסעיף 2.3, לכאורה עדכון הסכום אינו עומד ביחס לסכום תשלום התפעול המקורי.                                               | אנא ראו לעניין זה תשובה 215 לעיל.                                                                                                                                   |
| 217         | נספח ד' להסכם | פירוט עלויות | 2.4  | סך הסכומים בעמודה השמאלית "מרכז גדול מאוד" הרשום 5, אינו תואם לסכימה של המספרים $1+1+2+1+1=6$ , נודה לתיקון הנתונים בטבלה.                                                                                             | אכן נפלה טעות סופר בטבלה בסעיף 2.4 לנספח ד' להסכם. התיקון הוטמע במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים.                                                                        |
| 218         | נספח ד' להסכם | פירוט עלויות | 2.4  | האם מדובר בתוספת למשרות כוח האדם המופיעות בנספח ג' להסכם, סעיף 4.1.2 עד 4.1.7, או שמדובר במשרות חופפות?                                                                                                                | האמור בסעיף זה מגדיר את תוספת המשרות שהמפעיל יידרש להעמיד מעבר להיקף התקנים הקיים טרם ההרחבה.                                                                       |
| 219         | נספח ד' להסכם | פירוט עלויות | 3.1  | תקציב שיווק ופרסום – לא צוין באם התוספת הינה חודשית או שנתית.                                                                                                                                                          | התוספת הינה שנתית. התיקון הוטמע במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים.                                                                                                        |
| 220         | נספח ד' להסכם | פירוט עלויות | 6.3  | (פירוט עלויות) לא צוין לאיזו תקופה הגדלת התקציב מתייחסת – האם שנתי או לכל תקופת ההתקשרות?                                                                                                                              | התוספת הינה שנתית. התיקון הוטמע במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים.                                                                                                        |

| מספר<br>סידורי | סוג<br>מסמך      | נושא    | סעיף | שאלה                                                                                                                            | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------|------------------|---------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 221            | נספח ה'<br>להסכם | בונוסים | 2    | נא הבהירו כיצד במקרה של משתתף שהושם לאחר שסיים את התכנית יגיע המידע לספק הזוכה? האם המשרד יעביר את המידע?                       | מצופה מהמפעיל לעקוב אחרי המשתתפים ולבדוק מולם את מצבם התעסוקתי, המשרד יבצע בדיקה על בסיס נתונים מנהליים של משתתפי התוכנית. יובהר כי המשרד לא מתחייב כי המפעיל ידע ברמה הפרטנית את שמות המשתתפים שהושמו בתוכנית. הנחיות מסודרות בעניין המידע שיועבר למפעיל על המושמים בתוכנית יפורסמו לזוכים במכרז. |
| 222            | נספח ה'<br>להסכם | בונוסים | 2    | בונוס השמה<br>א. מהי נקודת הזמן שבה מוגדרת 'השמה' לעניין פתיחת עסק?<br>ב. כיצד נמדדת ההשמה בנסיבות של עוסק עצמאי לעניין הבונוס? | אין שוני בהגדרת השמה ובאופן בחינת השמה בין משתתף שפתח עוסק עצמאי למשתתף שהושם כעובד שכיר מבחינת התנאים לזכאות לבונוס השמה, פרט לכך שביחס לעובד שכיר, ההסתכלות היא על השכר וביחס לעצמאי ההסתכלות היא על הכנסת המשתתף מהעסק.                                                                         |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא    | סעיף | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|---------------|---------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 223         | נספח ה' להסכם | בונוסים | 2.1  | <p>בונוס השמה- נבקש לוודא כי המפעיל ימשיך להיות זכאי לבונוס עבור 12 חודשי השמה ולא בונוס חד פעמי וכן היות והמכרז מציין כי ההסתמכות הינה על נתוני ביטוח לאומי, לא תידרש עוד הצגת תלושי שכר להוכחת הבונוס. כמו כן, נבקש לציין כי מנגנון הבונוסים מרע באופן מהותי את הזכאות לבונוס שהיתה עד כה עבור המפעיל, הן באופן חישוב הבונוס והן בשיעורי הבונוס הניתנים למפעיל. שינוי מהותי זה פוגע באופן חד וברור בהכנסות המפעיל שכן מנגנון הבונוסים בלבד הוא שמאפשר למפעיל לקבל הכנסות עבור עבודת המרכזים המאומצת והוא זה שמאפשר למפעיל גם להעניק בונוסים לעובדיו, שכן כל יתר תקציבי המכרז הינם לשם תפעול בלבד ונסביר: ראשית נראה כי רק פעמיים בשנה יועברו דיווחים לגבי בונוסים ולא אחת לרבעון כפי שבוצע עד כה, מה שאומר שתשלומי הבונוס יהיו בתקופות זמן ארוכות מאוד עד שהמשרד יבצע את הבדיקות הנדרשות וכו'. הבעיה המרכזית במנגנון הבונוס למפעיל הוא אופן חישוב הבונוס- הבונוס הוא רק עבור הפער בין שכר הבסיס לשכר שלאחר ההשמה. באופן זה סכומי הבונוס ירדו באופן משמעותי מאוד על אף שתקציב הבונוסים לא השתנה לרעה. מעבר לכך, מנגנון שכזה לא לוקח בחשבון משתתפים שיוצאים ללימודים, שבהכרח במקרה כזה שכרם של המשתתפים עשוי לקטון ולפיכך לא יינתן בונוס עבור משתתפים אלו. לא רק זאת, אלא שמשתתף ששכרו ירד כאמור, יוריד את הסכום הכולל המחושב עבור הבונוס למפעיל היות ולפי המכרז הנוכחי החישוב הוא חישוב כולל של סך הפער של כלל המשתתפים, ולא חישוב עבור כל משתתף בודד. במצב כזה, כל משתתף ששכרו ירד לא רק שלא יזכה את המפעיל בבונוס, למרות שבוצעה עבורו השמה, אלא שהוא יפחית את הסכום הכולל של הפער מתוכו יחושב הבונוס למפעיל. מעבר לכך, אין כל היגיון</p> | <p>בעניין תקופת הזכאות, אנא ראו סעיף 2.3.8 לנספח ה' להסכם.</p> <p>בעניין אופן הוכחת ההשמה, אנא ראו סעיף 2.2 לנספח ה' להסכם, המגדיר כי בחינת ההשמה תבוצע על ידי המשרד. קרי, המפעיל לא יידרש להציג תלושי שכר על מנת להוכיח את השמת המשתתפים.</p> <p>בעניין תדירות הבונוס, הואיל והתשלום יבוצע פעמיים בשנה, נקבע בסעיף 17.6.1.2 להסכם, כי המפעיל יהיה זכאי לתשלום מקדמה רבעונית בסך של 145,000 ש"ח, בגין בונוס השמה ובונוס קידום.</p> <p>בעניין אופן חישוב הבונוס - תשלום בונוס השמה נועד לתת בונוס למפעילים בגין שיפור הכנסת המשתתף מעבודה. בהמשך ישיר לכך חישוב הבונוס משקף את הפער בין הכנסת המשתתף טרם כניסתו לתוכנית להכנסתו לאחר השתתפותו בתוכנית. בנוסף, בכלל ההתקשרויות השונות להפעלת תוכניות תעסוקה דומות, אופן חישוב הבונוס דומה במהות לאופן החישוב בהסכם זה.</p> <p>בנוגע לגובה שיעור הבונוס - סכום הבונוס על בסיס נתונים מנהליים משנה פרמטרים מהותיים, בדגש על היקף הזכאים לבונוס בגינם המפעיל יהיה זכאי לתמורה.</p> <p>בעניין משתתפים שכרם ירד - לא יכללו במסגרת החישוב הואיל ולא עונים על הגדרת השמה.</p> <p>לאור האמור לעיל, לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.</p> |

| מספר סידורי | סוג מסמך | נושא | סעיף | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | תשובה |
|-------------|----------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|             |          |      |      | <p>בקביעה כי בונוס עבור השמה יחושב רק עבור הפער היות וממילא קיים סעיף בונוס המגדיר בונוס עבור קידום- בסעיף זה ראוי בהחלט ומובן כי הבונוס יחושב עבור הפער ולא עבור כל השכר החדש. בעיה נוספת היא שיעור הבונוס שנקבע במכרז- בהתאם לשיעור הבונוס שנקבע, המפעיל צפוי לקבל סכומי בונוסים הקטנים בחצי לפחות ממה שהיה נהוג עד כה וזאת הן בשל שיעור הבונוס הנמוך שנקבע במכרז והן בשל אופן חישוב השיעור כאמור, שהוא סך הפער בין הכנסת הבסיס לשכר החדש לאחר השמה. ידוע היטב לעושה המכרז כי ההכנסה היחידה שיכולה להיות למפעיל במסגרת המכרז הינה הכנסה בגין בונוסים. שינוי מנגנון הבונוסים באופן כה קיצוני מרע מאוד ובצורה קיצונית את תשלומי הבונוס ואפשרות ההכנסה של המפעיל ביחס למכרז הקודם וביחס ישיר גם מרע את מצבם של עובדי המפעיל שגם שכרם יקטן כתוצאה מהקטנת הבונוסים. מעבר לכך, כל הדרישות להוכחת הבונוסים השונים תיקבע בנהלים של המשרד-נבקש כי תערבו ותשתפו את המפעיל בכתיבת הנהלים מתוך הניסיון הרב שנצבר בשטח באשר לאופן המימוש של הבונוסים.</p> |       |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא    | סעיף  | שאלה                                                                             | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|---------------|---------|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 224         | נספח ה' להסכם | בונוסים | 2.3.1 | נא הבהרתכם כיצד יחושב הבונוס בסעיף זה. נבקשכם לקבל דוגמא חשבונאית לחישוב הבונוס. | <p>להלן דוגמאות לחישוב הבונוס :</p> <p><u>דוגמא פרטנית :</u></p> <p>משתתף גבר שהכנסת הבסיס שלו היא 1,500 ₪. המשתתף הושם (בהתאם להגדרת השמה בסעיף 2 למכרז) בשכר של 6,000 ₪ והתמיד בעבודתו 12 חודשים. המפעיל יהיה זכאי בגינו לבונוס בהתאם לנוסחה הבאה :<br/> <math>1,350 = 2.5\% * 12 * (1,500 - 6,000)</math><br/>         במידה והמפעיל עבר את רף הבונוס שהוגדר הוא יהיה זכאי לתוספת של 20% לחישוב זה, כלומר 1,620 ש"ח.</p> <p><u>דוגמא אגרגטיבית :</u></p> <p>סך הכנסת הבסיס של כל המשתתפים הפעילים בתוכנית העונים על הגדרת השמה בתקופה הנבדקת (סכמה של הכנסת הבסיס של כל המשתתפים כפול מספר החודשים שעבדו ומזכים בבונוס השמה) עומד על סך 500,000 ש"ח.</p> <p>סך הכנסת המשתתפים העונים על הגדרת השמה בתקופה הנבדקת (סכמה של הכנסת המשתתפים כפול מספר החודשים שעבדו ומזכים בבונוס השמה) עומד על סך 2,000,000 ש"ח.</p> <p>המפעיל יהיה זכאי לבונוס השמה בהתאם לנוסחה הבאה :<br/> <math>(500,000 - 2,000,000) * \text{שיעור הבונוס} = \text{סך הבונוס למפעיל בתקופה הנבדקת}</math></p> |

| מספר<br>סידורי | סוג<br>מסמך      | נושא    | סעיף  | שאלה                                                           | תשובה                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|------------------|---------|-------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 225            | נספח ה'<br>להסכם | בונוסים | 2.3.2 | נא הבהרתכם מה הדין במקרה בו בונוס האקדמיה גדול<br>מסכום ההשמה? | היה ובונוס בגין שילוב באקדמיה גדול מסכום ההשמה, המפעיל לא<br>יהיה זכאי בגין אותו משתתף לבונוס השמה. אם כי יש לציין<br>שבממוצע השכר של בוגרי תואר אקדמי גבוה משמעותית מהשכר של<br>אלו ללא השכלה על תיכונית. |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא    | סעיף  | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | תשובה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|---------------|---------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 226         | נספח ה' להסכם | בונוסים | 2.3.5 | <p>עפ"י סעיף 2.3.5 : חישוב בונוס בגין השמה- במעבר בין מפעילים יקבל המפעיל החדש עבור משתתפים שהועברו אליו מהמפעיל הישן רק 50% מתמורת הבונוס עבור. מצב זה יוצר העדפה ואפליה לטובת המפעילים הקיימים אשר יהנו מאותו המשתתף עבורו יקבלו תמורה מלאה ולפיכך יכולים לשפר את הצעתם. כיון שמדובר בתוכנית ממשלתית הממומנת על ידי כספי הציבור, צריכה להיות הלימה מוחלטת בין מפעיל זה או אחר ומעבר חלק ושקוף בין המפעילים לטובת המשך הפעילות ע"י המפעיל שיזכה במכרז בתנאים שווים. נבקש לשנות סעיף זה ולבטלו.</p> <p>האמור אף מקבל יתר דגש מתוקף ההנחיה הכלולה במכרז המתייחסת לחובתו של הפעיל הקיים להעביר לטובת המפעיל החדש את כל המידע המצטבר בגין הפעילות ועל המשתתפים בה.</p> <p>4. בהמשך לשאלה הקודמת ועם קשר מובהק אליה. למפעילים הקיימים קיים יתרון מובנה בכך שהם חשופים למידע, לכמויות ולסיכויי ההצלחה לעמידה ביעדים המאתגרים שהמכרז מעמיד בפני הזוכים. כיון שזהו מידע ציבורי, נבקש לחשוף בפני הזוכים את הנתונים המספריים על כמות המשתתפים בשנים האחרונות בחלוקה לסניפים ולאזורים, כולל כמות המשתתפים, השכר איתו נכנסו ויצאו (או קודמו) מהתוכנית ומהו הוותק הממוצע של המשתתפים, וכן כל נתון מספרי או איכותי הנוגע לעמידה ביעדי התוכנית (כמות משתתפים בהכשרות\לימודי אקדמיה וכו' וכו'), על מנת שכל משתתף במכרז יהיה חשוף לנתונים מהם הוא אמור לבנות את התוכנית העסקית וההגשה למכרז בדיוק כמו המפעילים הקיימים החופים לכל המידע.</p> | <p>בעניין שיעור הבונוס המופחת בגין השמת משתתפים שעברו מהתוכנית הישנה - מנגנון הבונוס נועד לתגמל את המפעיל על השקעה במשתתף, כך שכלל שההשקעה גדולה יותר והביאה להשמה בשכר גבוה יותר, התמורה למפעיל תהיה גבוהה יותר. הואיל וליווי המשתתפים החל עוד בתקופה קודמת להפעלה, חלק מההשקעה לא בוצע על ידי הזוכים במכרז ולכן התגמול בגין השמת משתתפים אלו נמוך מהשמה של משתתף חדש שהמפעיל גייס בעצמו. מצב זה לא מייצר העדפה ואפליה לטובת המפעילים הקיימים, הואיל וגם המפעילים הקיימים (במידה ויזכו במכרז) יהיו זכאים בגין משתתפים אלה לבונוס בשיעור 50% מהבונוס המלא או לבונוס הקיים כיום במסגרת הסכם ההתקשרות עם המפעיל.</p> <p><b>תשומת לב הפונים לתיקון שבוצע בסעיף 2.3.5 לנספח ה' להסכם</b></p> <p>בעניין חשיפת המפעילים הקיימים למידע - אנא ראו קישור בסיפא של סעיף 3 למכרז, במסגרתו פורסמו, בין היתר, נתונים לפי שנים ולפי מגדר על מספר הפונים לתוכנית, מספר המשתתפים הפעילים בתוכנית ומספר המשתתפים ששולבו בעבודה.</p> <p>יובהר, כי במסגרת השאלות ותשובות לא יפורסמו נתונים נוספים הואיל ומודל התמריצים ורכיבים נוספים בתוכנית השתנו באופן משמעותי ביחס להתקשרות הנוכחית, לכן פרסום המידע יכול להטעות את המציעים למכרז זה ולא ישרתו את מטרת כותב המכרז והמציעים.</p> <p>לאור האמור לעיל, לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.</p> |

| מספר סידורי | סוג מסמך      | נושא    | סעיף  | שאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | תשובה                                                                                                                                                                                       |
|-------------|---------------|---------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 227         | נספח ה' להסכם | בונוסים | 2.3.5 | <p>יובהר ויודגש, כי בגין השמה של משתתפים שהועברו מנותן השירותים שהפעיל את התוכנית עד למכרז זה והחלו לעבוד לאחר מועד ההפעלה (כפי שמופיע באישור ההפעלה שנשלח על ידי המשרד לנותן השירותים), נותן השירותים יהיה זכאי לתשלום בונוס בשיעור 50% מהשיעורים המפורטים בטבלה לעיל.</p> <p>שאלה: אם כך הם פני הדברים, צריך להופיע שבסיום ההסכם עם הזכיין, הוא יקבל תמורה על ההשמה של המפעיל המחליף. אנא הבהרתכם</p>                                                                                                                                                                                                                      | <p>בגין ההתקשרות הקיימת יחולו הוראות ההסכם הקיים.</p> <p>בגין ההתקשרות חדשה, יחולו הוראות סעיף 17.6.1.5 להסכם.</p>                                                                          |
| 228         | נספח ה' להסכם | בונוסים | 2.3.5 | <p>בקשר להשמות של פעילים שעברו מההפעלה הקודמת להפעלה הנוכחית - מה ייחשב לתאריך הקובע לתחילת הפעילות (יום ההפיכה לפעיל).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>מועד הפיכה למשתתף פעיל של משתתפים שיעברו מהפעלת התוכנית הקודמת לתוכנית החדשה יהיה מועד תחילת הפעלה התוכנית.</p>                                                                          |
| 229         | נספח ה' להסכם | בונוסים | 2.3.8 | <p>לא ברור למה מתייחסת התקופה של 21 חודשים (האם ההפנייה למפרט השירותים צריכה להיות לסעיף 9.1 במקום 6.1)?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>מדובר בטעות סופר. המילים "ובמקרים חריגים עד 21 חודשים כאמור בסעיף 6.1 ב למפרט השירותים" נמחקו מהסעיף. התיקון הוטמע במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים</p>                                       |
| 230         | נספח ה' להסכם | בונוסים | 3.1   | <p>זכאות לבונוס קידום. נותן השירותים יהיה זכאי לבונוס קידום בגין כל משתתף פעיל בתוכנית, אשר קודם תעסוקתית (בהתאם להגדרת קידום תעסוקתי בסעיף 2 למכרז) והגדיל את היקף השכר או ההכנסה החודשית בשיעור של 15% או בסך של 1,000 ₪ לפחות (הגבוה מבניהם) ביחס להכנסת הבסיס (כהגדרתה בסעיף 2 למכרז). יובהר ויודגש, כי משתתף שהגדיל את שכרו אצל אותו מעסיק, לא יזכה את נותן השירותים בבונוס קידום. בסמכות המשרד לבטל החרגה זו, בהודעה מראש ובכתב. שאלה: המשרד דורש מהזכיין ליווי לאחר השמה של המשתתף והמעסיק, לא נראה הוגן לא לייחס קידום לפעולות הזכיין ואנחנו סבורים שצריך שתהיה תמורה. אנחנו מבקשים לבחון את שינוי הסעיף ותיקונו</p> | <p>לא יחול שינוי בהוראות ההסכם. אם הכוונה לגידול בשכר במהלך תקופת הליווי אצל המעסיק החדש זה יבוא לידי ביטוי בבונוס הקידום אשר מחושב לפי השכר הממוצע במהלך התקופה כמפורט בנספח ה' להסכם.</p> |
| 231         | נספח ה' להסכם | בונוסים | 4     | <p>נא אשרו כי הבונוס המוגדל חל גם בשנות האופציה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>מנגנון זהה אשר מחולק באופן יחסי יחול גם בתקופות הארכה (אופציה)</p>                                                                                                                       |

| מספר<br>סידורי | סוג<br>מסמך      | נושא    | סעיף             | שאלה                                                                                            | תשובה                                                                                                                        |
|----------------|------------------|---------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 232            | נספח ה'<br>להסכם | בונוסים | 6.2.2            | הסעיף כולו אינו ברור, אנא הבהירו (תשומת ליבכם כי לא קיים בהסכם סעיף מספר 16.9.2.1).             | מדובר בטעות סופר. ההפניה הנכונה היא לסעיף 6.2.1 לנספח ה' להסכם. התיקון הוטמע במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים                     |
| 233            | נספח ה'<br>להסכם | בונוסים | 7                | נבקש הגדרה של מדדי האיכות עליהם יבחן המפעיל בכל שנה או לפחות בשנה הראשונה.                      | לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.<br>כאמור בסעיף 7.3 לנספח ה' להסכם, מדדי האיכות יקבעו בנהלים שיפורסמו על ידי המשרד לזוכים במכרז. |
| 234            | נספח ה'<br>להסכם | בונוסים | 7                | מה יהיה מדד ביצוע השירותים?                                                                     | אנא ראו לעניין זה תשובה 233 לעיל.                                                                                            |
| 235            | נספח ח'<br>להסכם | ביטוחים | נספח ח'<br>להסכם | <b>נספח הביטוח</b> - בעמוד השני לנספח הושמטה השורה בה נדרש לציין את פירוט השירותים (קוד השרות). | אכן נפלה טעות. התיקון הוטמע במסגרת מסמכי המכרז המתוקנים.                                                                     |